



# Zpráva o činnosti

Sociální služby Praha 9, z.ú.

# Obsah

<b>Zpráva o činnosti</b>	<b>3</b>
<b>Domov seniorů</b>	<b>5</b>
<b>Denní stacionář Hejnická</b>	<b>13</b>
<b>Pečovatelská služba</b>	<b>15</b>
<b>Dům s pečovatelskou</b>	<b>17</b>
<b>Kulturně aktivizační centrum pro seniory</b>	<b>19</b>
<b>Dětské skupiny Českolipská</b>	<b>23</b>
<b>Kuchyně domov seniorů, Kuchyně Hejnická, Kuchyně Českolipská</b>	<b>25</b>
<b>Vize rozvoje služeb</b>	<b>27</b>



**Sociální služby Praha 9, z.ú.**

Novovysočanská 505/8

**IČO:** 05258031

**DIČ:** CZ05258031

# Zpráva o činnosti

Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují **sociální, zdravotní a veřejně prospěšné** služby pro občany Hlavního města Prahy s důrazem na zabezpečení služeb pro občany Městské části Praha 9.

Tyto služby jsou financovány **prioritně** Městskou částí Praha 9, **státním rozpočtem, Magistrátem** hl. města Prahy a v neposlední řadě vlastními **uživateli** služeb.

## Organizace má tři registrované sociální služby:

**Domov pro seniory, Pečovatelskou službu a Denní stacionář.** Dále provozujeme i registrované **Dětské skupiny**. Poskytujeme ubytování pro **seniory** a **osoby zdravotně postižené** v Domě s pečovatelskou službou, nabízíme **aktivizace** pro seniory v **Kulturně – aktivizačním centru Harrachovská**, provozujeme dvě vývařovny s důrazem na přípravu stravy určené pro seniory, či osoby se zdravotním omezením – **bezlepkové i jiné** dietní omezení.

Důležitou součástí poskytovaných služeb jsou **dobrovolníci**. V organizaci se v průběhu roku prostrídá až **100** dobrovolných pracovníků, kteří pomáhají s péčí o seniory, někdy i o děti. **Všem velmi děkujeme za vydatnou pomoc!**

Skutečné čerpání podle středisek SSP9 v tisících Kč

rok 2017	DsH	DS	Děts. skup.	PS vč. DPS	Harfica	KS	SS Praha 9	Rozpočet	vratka MČ
<b>Celkem náklady</b>	2394,7	32599,7	5504,8	13395,5	107,7	676,9	54679,3		
<b>Celkem tržby</b>	859,6	17733,5	2550,1	5134,4	0	50	26327,6		
<b>Městská část 9</b>	580,1	9478,2	1283,6	4950,1	107,7	626,9	17026,6	22001	4974,4
<b>Dotace, granty, EU</b>	955	5388	1671,1	3311	0	0	11325,1		



# Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli **běžný a aktivní** způsob života. Klienti zde žijí podle svých **představ a přání**, jsou podporováni ve své **nezávislosti a soběstačnosti** a **plně respektováni** ve svých osobních volbách a rozhodnutích.

Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat **důstojný a plnohodnotný** způsob života, s **minimálními** omezeními a **vyšokou mírou** svobody volby.

V Domově je nyní celkem **68** jednopokojových bytů, z toho **64** jednolůžkových a **čtyři** dvoulůžkové pokoje. Dále **šest** dvoupokojových bytů, z nichž **dva** jsou dvoulůžkové a **čtyři** třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými **vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnou a WC**. Součástí vybavení je také **kuchyňský kout** s elektrickým dvouvařičem, **domácí telefon, signalizační zařízení** pro přivolání personálu a **elektronické požární čidlo**. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu **náramkové tlačítko** bezdrátového signalizačního systému.



## Průměrná úhrada za pobyt – činí 10 255 Kč na klienta

Z celkového příjmu odečteme zákonné **15%** kapesné a ze zůstatku klient platí úhradu. Plná úhrada činí **210 Kč** za lůžko, a **146 Kč/den** za stravu (**5 x denně**). Pokud klient svým příjmem nedosahuje této částky, vyjednáváme o doplatku za úhradu s rodinou. Dále klient hradí **plnou výši** příspěvku na péči.

Klienti si mohou připlatit **fakultativní úkony**, jako je např. **pedikúra**. Za tyto úkony zaplatil průměrně klient **80 Kč/ měsíc**.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici **lednice a rychlovarná konvice**, a v nově zrekonstruované knihovně **kuchyňský kout s myčkou a mikrovlnnou troubou, televizí s videem a dataprojektorem**. Část knihovny je koncipována jako **počítačový koutek**, kde jsou volně přístupné **dva** počítače s připojením na **internet** zdarma a **tiskárnou**.

Dále mohou klienti využívat prostory **kavárničky s automatem na kávu, tělocvičnu, dílnu ručních prací, kapli** a plně vybavenou **kuchyňku se sporákem a troubou** na pečení. A pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům **atrium a zahrada**. V prostorách budovy je k dispozici také **WI-FI** připojení. Budova je koncipována jako **bezbariérová**, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány **samootevírací dveře** a na pokojích klientů nainstalována **madla**.

V roce 2017 jsme pokračovali v **kompletních** rekonstrukcích **koupelen** na pokojích, čímž se vytváří prostorné **plně bezbariérové** prostory s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. **sprchovacích křesel** a v případě potřeby s **pomocí** personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova.

V případě potřeby jsou v současné době v budově **tři** společné koupelny, součástí jejich vybavení je nové **profesionální** koupací lůžko, **sprchovací křesla** a prostorná **vana s masážním systémem**.

V uplynulém roce se nám ve spolupráci s architektkou podařilo realizovat **kompletní** přestavbu vchodové části budovy, jejíž provedení jsme si stanovili jako jeden z cílů na rok 2017. Součástí rekonstrukce byla také přestavba **recepce** Domova a úprava prostoru chodby v přízemí budovy. Nyní s architektky pracujeme na dalších vizích úpravy vnitřních prostor Domova.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese.

## Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují **pracovníci v sociálních službách**. Ti poskytují **podporu, péči** a **pomoc** při všech úkonech péče o vlastní osobu jako např. **pomoc** a **podporu** při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Nyní tuto péči zajišťuje celkem **sedmáct** pracovníků. Tito plní zároveň funkci klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit **kvalitní péči** poskytovanou podle jejich **individuálních** potřeb s **maximální** možnou podporou stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují **sociální pracovníci** na **dva a půl** pracovního úvazku. Tyto mají společně ve svých povinnostech **veškerou** agendu ohledně jednání s žadateli o sociální

službu, procesu **přijímání nových klientů** i **ukončování smluv**. Poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, které se na ně obrací, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít **osobního setkání**, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost **prohlédnout si** veškeré jeho prostory včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovníce v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovníce vypočítávají **výši úhrady** za pobyt a **evidují** platby klientů. Provádí **sociálně-terapeutické** činnosti, vykonávají funkci **klíčového** pracovníka a jsou zároveň **metodiky** pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Sociální pracovníce se také starají o **volný čas** klientů, ve spolupráci s dalšími **pracovníky Domova, klienty, dobrovolníky** a **externími spolupracovníky**. Zařízení má vyčleněno **jednoho** dlouholetého **aktivizačního pracovníka**, který se ve spolupráci se sociálními pracovníci plně věnuje **koordinaci** a **realizaci** aktivizačních programů.



Pravidelně se každý týden konala **dílna ručních prací, tréninky paměti, kroužek zpěvu, cvičení na židličích a promítání filmů**. Dále programy ve spolupráci s mateřskými a základními školami (např. **MŠ Kotlaska, MŠ i ZŠ Métis, MŠ Dětský úsměv** aj.) kdy společně s našimi klienty děti tvoří **ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají** nebo si společně **povídají**. Do Domova docházela také jedna **dobrovolnice** se svým pejskem na **canisterapii**.

Spolupracujeme také s dobrovolníky ze **středních i vysokých škol**, kteří přichází každý týden za klienty a **povídají si** s nimi, **předčítají periodika**, či je **doprovází na zahradu**.

Pokračovali jsme ve spolupráci se studenty **Gymnázia J. Seiferta** z Prahy 9, kteří v rámci svého **studijního dobrovolnického programu** docházejí buď **individuálně** za jednotlivými klienty na pokoje, nebo se účastní **společných** aktivizačních programů, jako je **dílna ručních prací**.

Každý rok pro klienty zajišťujeme taneční, divadelní a hudební vystoupení **organizací a souborů** z mateřských škol, **uměleckých škol, gymnázií** aj. V uplynulém roce nám zazpívali nebo zatančili např. smíšený pěvecký sbor **Gabriel**, dětský folklorní soubor **Kytice, ZUŠ Prosek** nebo děti **MŠ U Vysočanského pivovaru**.

Dále jsme v našem Domově přivítali seniorky **Života 90** s jejich pěveckým vystoupením nebo přednášku **Tajemné sovy** pro seniory, kterou pořádala **záchranná stanice Penthea**.

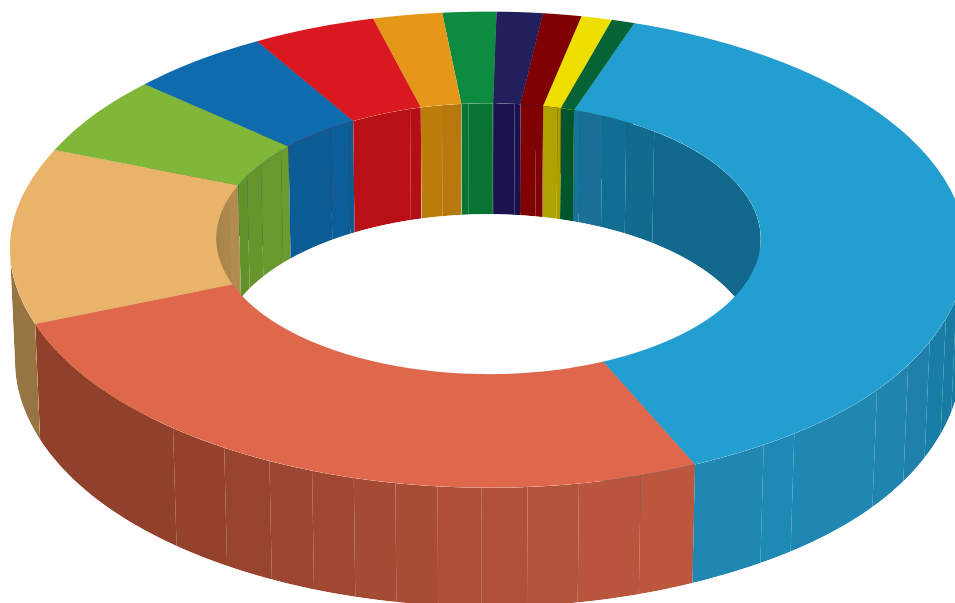
Několik našich klientů se účastnilo kurzu **kresby a grafiky** pro seniory a kurzu **Digitalizuj si svůj svět**, který byl svojí náplní zaměřen na rozvíjení **počítačových dovedností** seniorů. Oba dva kurzy byly organizovány ve spolupráci s **VOŠ a SŠ slaboproudé elektrotechniky** ve Vysočanech.

V průběhu celého roku jsme se s klienty vydali na několik výletů jak v rámci Prahy (např. do **botanické zahrady** v Troji), tak na několik výletů do okolí Prahy např. na **zámek Konopiště, Hořovice** nebo **Sychrov**.

Na přání našich klientů jsme před Vánocemi jeli na **vánoční nákupy** do obchodního centra a také jsme se ve vánočním čase již několikátým rokem vypravili na **vánoční projížďku** centrem Prahy a před Silvestrem se klienti také, již tradičně setkali s **Žížkovankou Petra Saviče**.

Ve spolupráci s **Uměleckou agenturou Petra Saviče** a za podpory nadačního fondu **Veolia** jsme již tradičně pořádali v červnu **letní slavnosti** pro seniory v zahradě **Domu s pečovatelskou službou** na Novovysočanské. Vystoupili zde např. **Jitka Molavcová, Richard Adam, Petr Savič kvintet** a již tradičně **Žížkovanka Radia Dechovka** v čele s **Petrem Savičem**.

# Základní diagnózy ošetřené v roce 2017 na všech pracovištích



**I** Nemoci oběhové soustavy

**F** Poruchy duševní a poruchy chování

**Z** Faktory ovlivňující zdravotní stav  
a kontakt se zdravotnickými službami

**E** Nemoci endokrinní, výživy a přeměny látek

**G** Nemoci nervové soustavy

**M** Nemoci svalové a kosterní soustavy  
a pojivové tkáně

**S** Poranění, otravy a některé jiné následky  
vnějších příčin

**K** Nemoci trávicí soustavy

**C** Novotvary

**N** Nemoci močové a pohlavní soustavy

**R** Příznaky, znaky a abnormální klinické  
a laboratorní nálezy nezařazené jinde

**H** Nemoci oka a očních adnex



## Zdravotně ošetrovatelská péče

V domově seniorů je poskytována ošetrovatelská péče registrovanými všeobecnými zdravotními sestrami a pracovníky v sociálních službách **čtyřicet hodin denně** po celý rok, **včetně** víkendů a svátků.

Rehabilitační péče je pro klienty zajištěna přímo v domově seniorů během **pracovních dnů** prostřednictvím **fyzioterapeuta**, který je pracovníkem **domácí péče Naděje**. Naším klientům poskytuje péči na základě **ordinace lékaře**.

Ošetrovatelská péče je poskytována na základě ordinace **ošetřujícího praktického** nebo **odborného** lékaře a v tomto případě je hrazena z **veřejného zdravotního pojištění**.

O zajištění lékařské a ošetrovatelské péče může požádat **klient** i **rodinný příslušník** kdykoli, pokud se klient necítí dobře nebo se aktuálně zhorší jeho zdravotní stav.

**Respektujeme** právo klientů na výběr vlastního lékaře, právo rozhodnout se o **způsobu** a **průběhu** léčby a dodržování léčebného režimu.

Lékařská péče je pro klienty zajištěna přímo v **domově seniorů**. Ordinuje zde praktický lékař (**2x týdně**), psychiatr (**2x měsíčně**), v případě potřeby a zájmu klientů dochází i ortoped (**1 x měsíčně**) a na pravidelné konzultace **nutriční terapeutka**.

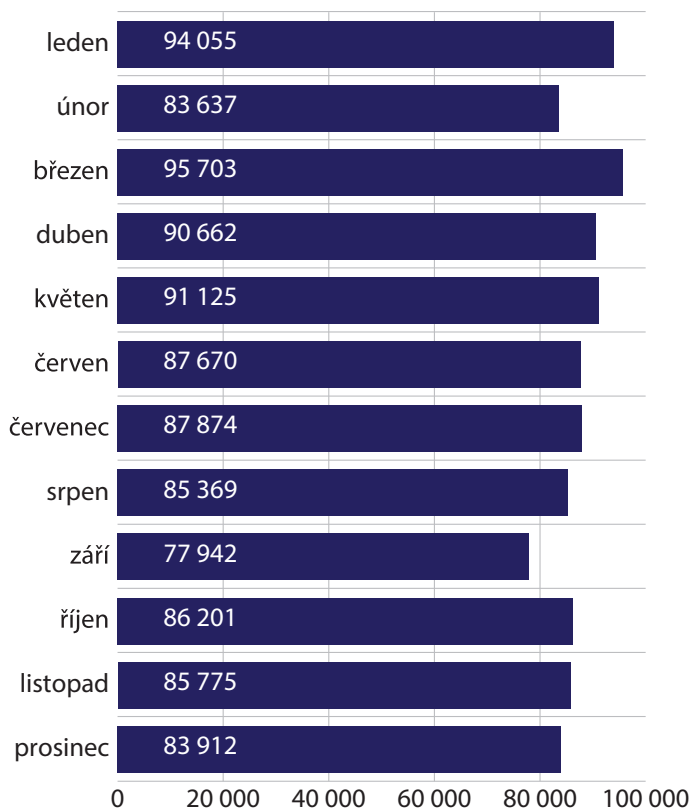
Pro klienty, kteří mají z nejrůznějších důvodů potíže s polykáním a příjmem potravy se připravuje mechanicky upravená strava (**MUS**) v šetřící formě. Jídelní lístek sestavuje nutriční terapeutka a je klientům **k dispozici**.

Takto upravená strava vychází ze skutečnosti, že klienti nejsou schopni sníst celou porci a proto je jejich menu sestavováno tak, aby i v menším celkovém objemu stravy dostali **všechny potřebné živiny**, hlavně bílkoviny.

Jídlo je servírováno na speciálních dělených talířích (**maso, příloha, případně zelenina – vše zvlášť**) s těsnícím víkem, aby byla zaručena teplota jídla.

Nutriční terapeutka dále připravuje **speciální** jídelní lístek pro dietu **č. 4** a nově také jídelní lístek pro klienty se specifickými potřebami ve stravování (**bez laktózy**).

## Měsíční fakturace v roce 2017 na všech pracovištích



Pokud si klient přeje ponechat stávajícího praktického lékaře, je jeho volba **respektována**.

V případě náhlých zdravotních komplikací klientům zajišťujeme ošetření **rychlou záchrannou službou**.

Zdravotní výkony, které provádějí registrované zdravotní sestry, na základě ordinace lékaře fakturujeme pojišťovnám, se kterými máme uzavřeny smluvní vztahy (**Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Vojenská oborová zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**).

V roce 2017 se nám podařilo zlepšit péči o klienty v závěru jejich života. Vycházíme prioritně z individuálních **potřeb a přání** klientů.

Personál získal, jak **teoretické** tak **praktické** zkušenosti, které dokáže používat v praxi při péči o klienty a komunikaci s jejich rodinami.

Výsledkem toho je skutečnost, že v roce 2017 zemřelo **jedenáct** klientů v domově seniorů ve svém domácím prostředí a pouze **pět** klientů zemřelo v nemocnici.

V rámci péče v Domově je zajištěna **základní ošetrovatelská rehabilitace**, která je zajišťována aktivizačním pracovníkem. Je prováděno aktivní cvičení, skupinově nebo individuálně na bytech klientů. Rehabilitační plán je sestavován na základě spolupráce s personálem přímé obslužné péče, **lékařem a ortopedem**.

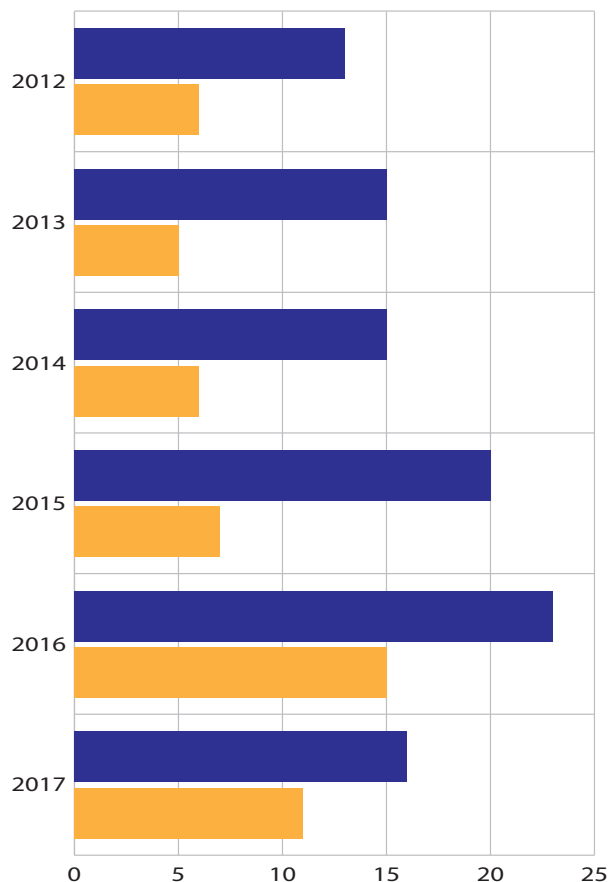
**Kondiční cvičení a dechová gymnastika** probíhá skupinově, (**1x týdně**) a zúčastňuje se ho pravidelně v průměru **patnáct** klientů. Cvičení trvá **třicet** minut **v sedě**, mohou se tak zapojit i klienti, kteří jsou odkázáni na invalidní vozík nebo chodítko.

Individuálně je s klienty prováděn nácvik sebeobsluhy v jejich bytech.

V rámci rehabilitace navštěvují klienti tělocvičnu, která je jim **volně přístupná** každý den, v kteroukoliv hodinu. Je vybavena **náčiním, rotopedy, masážním křeslem** a probíhají zde **stabilizační**



## Statistika úmrtí v DS



**a senzomotorická cvičení** pro lepší stabilitu a koordinaci těla.

V rámci rehabilitace zajišťujeme poradenskou činnost a půjčování kompenzačních pomůcek v domově seniorů i pečovatelské službě.

Součástí rehabilitačního plánu je **ergoterapie**. Ta probíhá jednotlivě na bytech klientů u **jednoho až tří** klientů týdně nebo **skupinově** v dílničce ručních prací.

Skupinová ergoterapie probíhá **jednou až dvakrát** týdně, trvá **dvě až dvě a půl** hodiny, a účastní se jí **sedm** klientů.



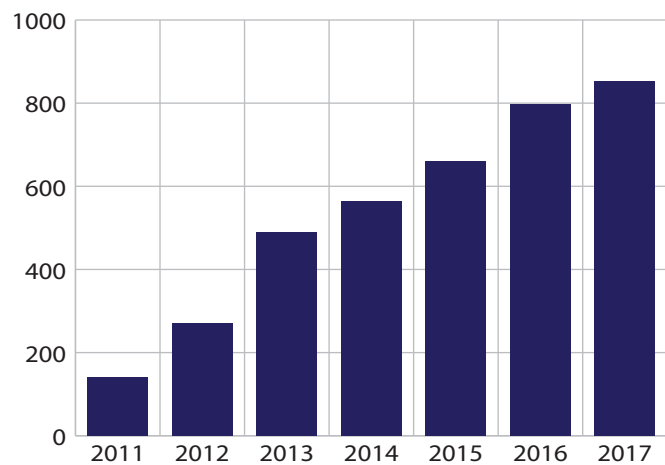
## Srovnání – počty klientů DS s příspěvkem na péči

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem (Kč)
Bez příspěvku	9		
Stupeň I (lehká závislost)	24	880	21 120
Stupeň II (středně těžká závislost)	33	4 400	145 200
Stupeň III (těžká závislost)	14	8 800	123 200
Stupeň IV (úplná závislost)	4	13 200	52 800
<b>Celkem</b>			<b>342 320</b>

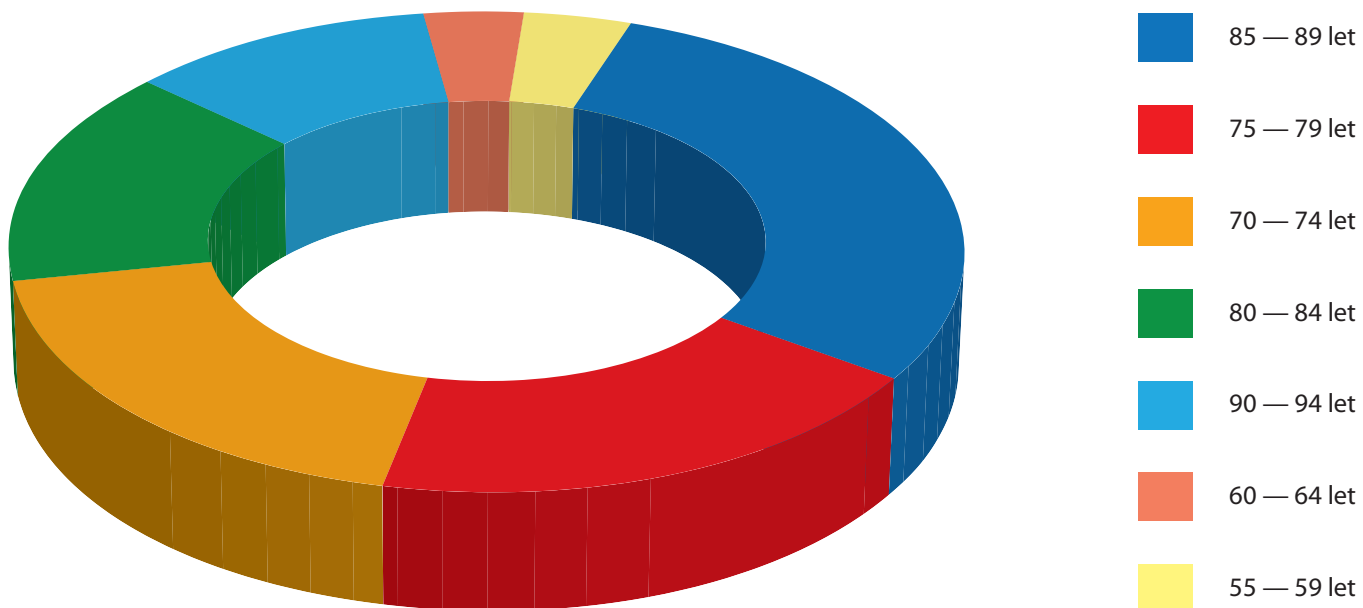
Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem (Kč)
Bez příspěvku	8		
Stupeň I (lehká závislost)	20	880	17 600
stupeň II (středně těžká závislost)	29	4 400	127 600
stupeň III (těžká závislost)	17	8 800	149 600
stupeň IV (úplná závislost)	9	13 200	118 800
<b>Celkem</b>			<b>413 600</b>

# Roční cena péče mezi lety 2011 – 2017

Úhrada za péči (Kč) \* 1000



## Klienti s platnou smlouvou podle věku



# Denní stacionář Hejnická

(použitá zkratka DsH)

**DsH** je ambulantní služba určená seniorům trpícím **Alzheimerovou chorobou** nebo jinou formou **demence**, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu **zhoršeného zdravotního stavu** pomoc druhé osoby. Služba je klientům k dispozici v každý pracovní den od **6:30** hod. do **17:30** hod.

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v **bezpečném** a **podnětném** prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům **co nejdéle** setrvání v jejich domácím prostředí.

Maximální kapacita DsH je **patnáct** klientů denně.

## Průběh poskytování služby:

Prostory DsH nabízejí příjemné prostředí s celodenním **individuálním** či **skupinovým** programem. Klienti se pod vedením zkušených pracovníků věnují **procvičování paměti** či **lehkému kondičnímu cvičení**. V odpoledních hodinách je klientům nabízena rovněž odborná aktivizace (**muzikoterapie, filmový klub, reminiscenční odpoledne**). Celkově při aktivitách dbáme na **domácí** atmosféru (ke kávě podáváme **vlastnoručně** upečené pečivo), aktivity jsou otevřeny i pro rodinné příslušníky.

**Bezbariérové prostředí** DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

Fotodokumentace z těchto aktivit je pravidelně **se souhlasem** klientů umístována na **Facebook** naší organizace. Zařízení navštěvuje pedikérka.

## Péče o klienty:

Péče je poskytována pracovníky v sociálních službách. Samozřejmě práce v DsH je nezbytná míra asistence při všech **hygienických** a **sociálních** potřebách klientů, ale vše s ohledem na jejich **osobní důstojnost** a **integritu**. Klientům a jejich rodinným pří-

slušníkům je také k dispozici sociální pracovník, který je zároveň vedoucím DsH. Tento pracovník se věnuje žadatelům o **poskytnutí sociální služby**, řeší případné **náměty, připomínky a stížnosti** k poskytované službě, komunikuje s klienty, rodinnými příslušníky nebo osobami, které klientovi zajišťují péči v jeho domácím prostředí. Zodpovídá za **vyúčtování služby** a její vnitřní pravidla.

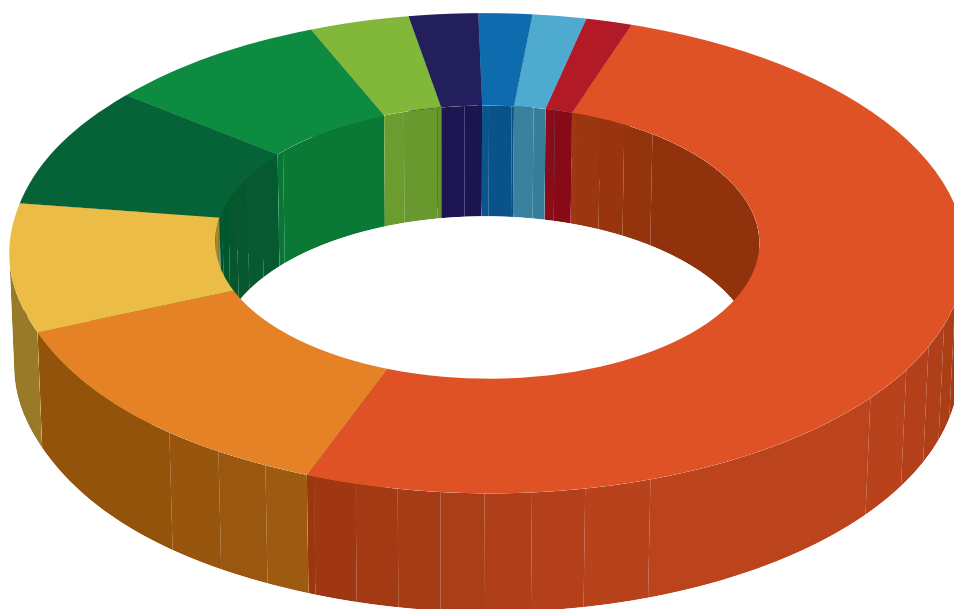
## Co se v DsH v roce 2017 podařilo:

- Zaznamenali jsme velký zájem o poskytování sociální služby v našem zařízení. Bylo podepsáno patnáct nových smluv.
- Zaměstnanci i v loňském roce absolvovali různá odborná školení. Znalosti z těchto kurzů jsme úspěšně využili v praxi při práci s klienty.
- Klienti i nadále velmi rádi navštěvovali kulturní aktivity nabízené Aktivizačním centrem SSS Praha 9.
- Rok 2017 byl velmi bohatý na společenská setkávání (grilování na terase, oslavy narozenin, rodinná reminiscenční posezení nad fotkami atd.) Nejzajímavější akcí byla bezesporu vánoční besídka s bohatým programem pro klienty a jejich rodinné příslušníky.

## Plán pro rok 2018:

- Zvyšovat individuální vzdělávání všech pracovníků.
- Zajistit nabídku nových aktivit pro klienty.
- Pokračovat ve spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.
- Zajistit pro klienty pravidelné masáže v prostorách DsH.
- Získat certifikát – Značka kvality v sociálních službách.

# Příjmy podle úkonů v roce 2017



# Pečovatelská služba

Naším **dlouhodobým** cílem je umožnit, co nejdelší **setrvání** klienta v **domácím prostředí**, **podporovat** jeho **samostatnost** a **soběstačnost**.

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají **sníženou** soběstačnost z důvodu **věku**, **chronického onemocnění** nebo **zdravotního postižení** a **rodiny s dětmi**, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Roční kapacita uzavřených smluv je **590**.

## Okresy pečovatelské služby:

- dům s pečovatelskou službou (dále DPS)
- Terénní služba

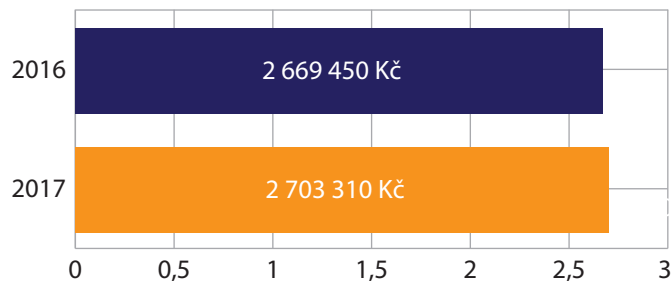
V terénní službě zajišťuje péči **vedoucí** pečovatelské služby (sociální pracovník) a **sedmáct** pracovníků v sociálních službách, a na DPS **jeden** vedoucí koordinátor okrsku a **dva** pracovníci v sociálních službách.

V roce 2017 byla poskytnuta péče **485** klientům v rozsahu **20 921 hodin**, což v porovnání s rokem 2016 je o **2119 hodin** více, vypráno bylo **823 kg** prádla a dále bylo rozvezeno **55 440** obědů klientům v terénu a v DPS. Péče je zajišťována v **pracovních** dnech od **7** do **19** hodin a o **víkendech** od **7** do **15:30** hodin v obou okrscích a na základě požadavků našich klientů.

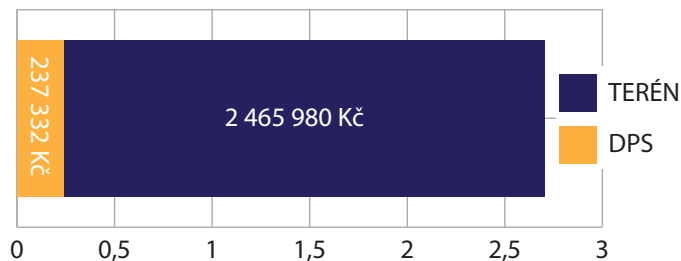
V roce 2017 došlo k výrazné obměně týmu, což zvýšilo náročnost koordinace poskytování terénní pečovatelské služby, ale zároveň **výrazně** zvýšilo její **profesionalitu** a **kvalitu**. Nadále je realizováno zavádění standardů v sociálních službách se zaměřením na individuální plánování.

Prizvali jsme **odborníka** na dané téma a zapojili jako **nezávislého** odborníka **kvalifikovanou** lektorku s cílem poskytování **podpory** v metodické oblasti

# Roční cena péče v letech 2016 - 2017



# Cena péče podle okrsků v roce 2017







# Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou je **nájemní** bytový dům, ve kterém je k dispozici **110** samostatných bytů o velikosti cca. **30 m<sup>2</sup>** s pokojem s **kuchyňskou linkou, předsíní a sociálním zařízením**. Z tohoto celkového počtu je **deset** bytů určeno k **bezbariérovému** bydlení.

Byty zvláštního určení v DPS Praha 9 jsou určeny občanům trvale žijícím na území Hlavního města Prahy, kteří potřebují z důvodu vysokého věku nebo zdravotního omezení dopomoc při zajišťování péče o sebe a svou domácnost, **tzv. lidé, kteří mají přiznaný starobní nebo plný invalidní důchod**.

Byt si každý nájemník vybavuje vlastním nábytkem.

Obyvatelé mají možnost vzít si do bytu v DPS svého **domácího mazlíčka** (kočka, pes, papoušek apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu, kterými jsou **klubovna, knihovna** s možností připojení na **internet, posilovna** a přilehlé zahrady. Do DPS dochází pravidelně **masérka, kadeřnice a pedikérka**.

Žádost o přidělení nájemního bytu v DPS posuzuje **Sociálně zdravotní komise** Sociálních služeb Praha 9, z.ú., složená ze zaměstnanců organizace – **vedoucí DPS, sociální pracovníce a zdravotní setra**. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení **Radou MČ Praha 9** a poté je zařazena do pořadníku.

Po uvolnění bytu v DPS jsou zájemci podle pořadníku osloveni k uzavření nájemní smlouvy. Nájem v DPS činí **70 Kč/m<sup>2</sup>** měsíčně. Předpis nájmu a vyúčtování služeb spojený s nájmem bytu v DPS zpracovává správní firma **Rema, s.r.o.**

V průběhu roku bylo evidováno cca. **120** žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, **polovina** ze žadatelů byli občané městské části Praha 9.



Obyvatelům DPS je **vzhledem** k jejich zdravotnímu stavu, či věku, nabídnuta možnost **pečovatelské služby**.

**Do úkonů pečovatelské služby jsou zařazeny úkony péče o osobu:** pomoc při jídle, osobní hygieně, doprovod k lékaři, pomoc při prostorové orientaci uživatele a dále pak úkony spojené s chodem domácnosti: běžný úklid, nákup a následná donáška, praní a žehlení prádla.

Úkony pečovatelské služby jsou uživatelům poskytovány v prostorách **bytů klientů** a v **jídelně DPS**.

Personálně zajišťují pečovatelskou službu **dvě** pečovatelky a **jeden** koordinátor (vedoucí DPS).

Úkony pečovatelské služby využívají klienti **individuálně** podle svých požadavků a potřeb.

V průběhu roku 2017 nejvíce využívali úkon **nákup** a jeho donášku, a **běžný úklid domácnosti**.

Měsíčně pečovatelskou službu využívalo průměrně **60** klientů.

Nájemníci DPS se v průběhu celého roku aktivně zapojili do volnočasových aktivit na DPS, které probíhaly v pravidelných týdenních akcích.

## Volnočasové aktivity

cvičení na židličích, promítání filmů a oper, rukodělné výrobky, společensk+é stolní hry. Pro volnočasové aktivity byly využívány společné prostory domu (**klubovna a jídelna**).

Proběhly společné výlety jako např. výlet **vánoční Prahou** nebo **plavba na parníku**. Vše proběhlo pod vedením naší nájemnice **Mgr. Ireny Čejkové**.

Pravidelně v červnu se na zahradách DPS pořádají **Letní slavnosti** Sociálních služeb Prahy 9 z.ú., s bohatým doprovodným programem.

V září 2017 proběhl na DPS seminář o potravinách od **Potravinářské komory ČR** spolufinancovaný **Evropskou unií**.

V období Vánoc a Velikonoc proběhl koncert skupiny **Alla Breve**, který dotvořil atmosféru svátků. Skupina pravidelně vystupuje na DPS bez nároku na honorář. Koncert zajišťuje obyvatelka DPS paní **Eva Hartlová**.

Za **dobrovolnické** kulturní a volnočasové aktivity můžeme poděkovat panu **Rudolfu Turkovi** za pořádání promítání oper, organizaci vernisáže, paní **Marii Kubíkové** za pořádání promítání filmů, paní **Ireně Čejkové** za pořádání celodenních výletů, paní **Daně Šloufově** za cvičení na židličích a paní **Ireně Kellerové** za úterní stánek se sladkostmi, který má i **každou** středu v Domově seniorů.



Do domova v průběhu roku začali pravidelně docházet dobrovolníci – **zaměstnanci banky ČSOB**, kteří se scházejí s obyvateli DPS a nabízejí jim zpestření volného času.

Mezi jejich volnočasové aktivity patří: **cvičení na trénování paměti**, **výroba rukodělných výrobků**, v létě **hraní kuzelek** nebo **pétanque**.

Mimo to obyvatelům DPS věnovali jako dar, **automatickou pračku**.

DPS úzce spolupracuje s přílehlým **Domovem seniorů** a **Klubem seniorů**. Obyvatelé DPS mohou docházet na veškeré kulturní akce, které pořádá Klub seniorů. V Domově seniorů Nájemníci DPS využívají **tréninky paměti**, jež vedou místní sociální pracovnice.

Na jaře roku 2017 proběhl **generální úklid** společných prostor domu a na jeho konci inovace **topení UHT těles** na chodbách DPS.

V prostorách dvora DPS je možnost **parkování** osobních vozidel. Společné prostory domu jsou hojně využívány především v **zimních měsících**. Obyvatelé se zde scházejí se svými sousedy na konverzaci a přátelské posezení, či je vyzdobují svými tematickými výrobky jako je vánoční, velikonoční výzdoba a pěstují zde i květiny.

Budova DPS je **moderní a plně** vyhovuje životu jejich obyvatel.

# Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Aktivizační a společenské programy vychází z **potřeb a možností** uživatelů, jsou primárně určeny k aktivizaci **seniorů a osob se zdravotním, či tělesným postižením**. Aktivizační programy nabízí **vzdělávání, smysluplné** trávení volného času, podporují **zapojení a integraci** ve společnosti, **navázání kontaktů** a vzájemnou **interakci**.

Cílem těchto služeb je hlavně udržení stávající úrovně a nejlépe pak rozvoj **duševních sil a schopností** ve stáří, zachování **kvality** života, **podpora** soběstačnosti a zejména **prevence** osamělosti, **depresí** a **sociálního vyčlenění**.

**Cílová skupina** – seniory nad **60 let, zdravotně a tělesně postižení**.

Klienti, kteří zvládnou samostatný pohyb nebo se s dopomocí dokážou do Kulturně aktivizačního centra dopravit.

Cílovou skupinu klientů charakterizuje potřeba žít, ne jen „přežít“, být v kontaktu s lidmi. Navázat **nová přátelství, vzdě-**

**lávat se**, mít **pravidelnou** aktivitu, **důvod** upravit se a vyjít z bytu, **rozptýlit se, odreagovat** a mít nové **podněty i zážitky**. Prospěch z aktivizačních programů mají nejvíce seniory, kteří trpí osamělostí.

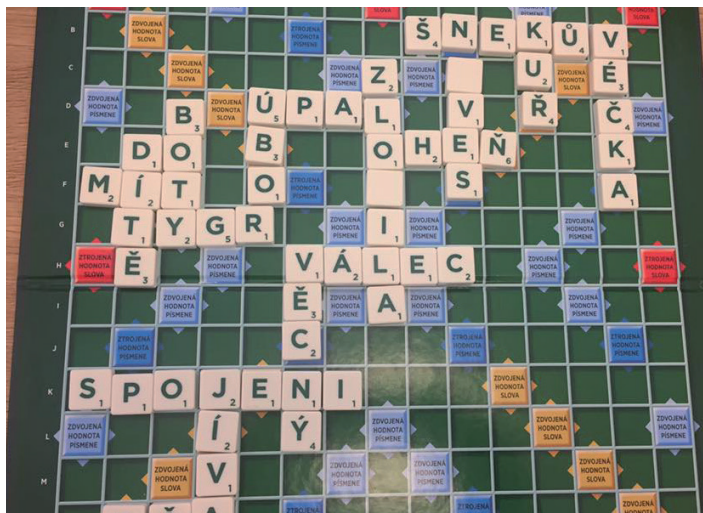
V současné době je registrováno **500** seniorů, kteří dochází na aktivizační programy. Cca. **320** klientů chodí pravidelně, cca. **180** klientů navštěvuje nepravidelně vybrané akce.

Společenské aktivizační centrum pro seniory Prahy 9, je v této části Prahy výjimečné svou **centralizovanou** polohou objektu a zejména **všestrannou** nabídkou, která zahrnuje **pestrou škálu aktivit vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, volnočasových** aj., a to na **kvalitní** odborné úrovni.

Jazykové kurzy vedou **kvalifikovaní** lektori, trénink paměti (od roku 2014) vede **certifikovaný** trenér paměti **II.** stupně, historický klub vede **doktorka** historie, apod.

Pravidelný program je minimálně **dvakrát měsíčně** doplněn speciálními výjimečnými akcemi. Jedná se o **besedy, přednášky, setkání, koncerty** se zajímavými osobnostmi v určitém oboru (**medicína, historie, umění, hudba, cestování...**), **vycházky, exkurze a výlety**.





Dílničky ručních prací jsou zaměřeny zejména na procvičování **jemné motoriky** (korálky, šití, apod.)

Všechny aktivizační programy v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům **zdarma**.

U jazykových kurzů přispívají klienti některým lektorům, a to max. do výše **50 Kč/ lekce**.

Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektoři-dobrovolníci a spolupodílejí se tak na nich (**country tance, cvičení...**).

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., provozováno již od roku **2010**. Programy a aktivity se postupně **mění a vyvíjí**, reagují na **potřeby, požadavky a přání** klientů.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – **Devítka**, kde je zveřejněn na formátu **A4** celý program na příslušný měsíc. Dále jsou **pravidelně** aktualizovány webové stránky **ssspraha9.cz**, kde je k dispozici **program, novinky a pozvánky** na akce – přednášky, besedy, kulturní a společenské programy, fotogalerie.

Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do **informačních center Prahy 9/Úřad MČ Praha 9 Novovysočanská** (Poliklinika Prosek). Informace a prezentace aktivit je pravidelně ak-

tualizována také na Facebooku – **SSS MČ Praha 9**.

Centrum poskytuje zázemí samostatným subjektům **Klubu seniorů**, který má vlastní organizaci i vedení a čítá cca. **60** členů a **Klubu kardiaků** se **120** členy.

Do centra dochází (**3x za měsíc**) kadeřnice a pedikérka, které poskytují seniorům služby za zvýhodněné ceny.

**Kadeřnice –100 Kč, pedikúra i s masáží nohou – 180 Kč.**

V roce 2017 obohatili program seniorů na besedách hosté (bez nároku na honorář): **sportovec, David Huf, pracovníci Národního muzea, Muzea Kinských, sbírek umění Pražského hradu, Botanické zahrady, lékaři, historici, cestovatelé....**

Na pravidelných pátečních komentovaných a turistických vycházkách, kterých se účastní **20 – 50 klientů**, návštěva vybraných prostor **Pražského hradu**, prohlídka **České televize**, kostela **sv. Haštala, Žofína, Novoměstské radnice, Únětického pivovaru**, galerii **Ivana Svatoše**, zámek **Mníšek pod Brdy**, zámek **Roztoky, Valdštejnský palác**, exkurze v **pekárnách Kabát...**

Klienti se zúčastnili **Sportovních her** seniorů Na Kotlářce, zavedli v disciplínách **pétanque** a **nordic walking**.

Návštěvnost se denně pohybuje od **40** do **90** klientů, dle programu. Vliv na ni má roční období.

Průměrná týdenní návštěvnost čítá cca. **300** klientů, měsíčně **1200** klientů a roční průměrný počet **12 000** klientů/**10** měsíců (o prázdninách je návštěvnost nižší).

Oproti roku 2016 vzrostla měsíční návštěvnost centra v roce 2017 o cca. **75** klientů. Většina seniorů kombinuje aktivizační programy, kurzy a dochází v týdnu opakovaně – **i čtyřikrát**.

Díky zpětné vazbě klientů máme **potvrzeno**, že aktivizační programy mají pro seniory význam a smysl. Pomáhají jim jak po fyzické, tak i psychické stránce. **90 %** našich klientů jsou **ženy – vdovy**.

Jejich velkým společným tématem je **osamělost**, se kterou se potýkají. Máme radost, když u nás vzniknou **nová přátelství** a seniorky se navštěvují, jdou na procházku, apod.

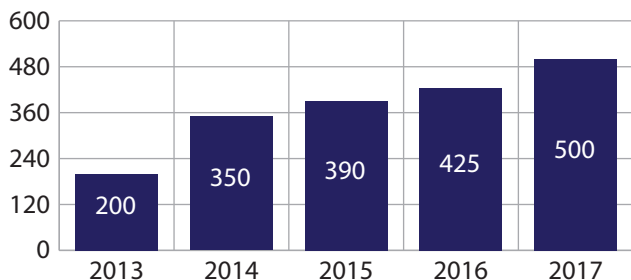
Lidský kontakt je nenahraditelný, a čím déle je člověk sám v domácí izolaci bez podnětů, tím více se uzavírá, bojí se vyjít a může propadnout **smutku až depresi**.

Vždy potěší pokrok klientů např. v kurzech počítačů. Pokroky posilují jejich sebevědomí, jsou soběstační ve vyhledávání informací, posílají e-maily, rodina je ocení. Mnozí jsou motivovaní držet krok s dobou a nebýt vyloučení na okraji společnosti.

### Kulturně aktivizační centrum pro seniory – Plány 2018

- Registrace služby
- Spolupracovat s **dobrovolníky**, zapojovat **studenty – praktikanty (počítače, cvičení, dílničky...)**.
- Činnost klubů mezi sebou koordinovat tak, aby se jednak mohli senioři zúčastňovat všech aktivit, nebyli pouze pasivními příjemci, a jednak aby prožili především mnoho radosti a spokojenosti.
- **Zachování** standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – **zdarma** nebo za **minimální** poplatky.

## Vývoj počtu klientů





# Dětské skupiny Českolipská

Pečujeme o děti od **jednoho roku** do **tří let** (max. do dosažení **čtyř let** věku). Maximální kapacita našeho zařízení je **50** dětí.

O děti pečuje personál s **dlouholetou** praxí v oboru, **šest** pracovníků v sociálních službách, **tři** pracovníci v sociálních službách – **pomocnice, jedna** pracovnice v sociálních službách – **kuchařka** a **vedoucí zdravotní sestra** DSk.

Dětem nabízíme **klidný a pravidelný** režim a tématicky zaměřenou výchovnou činnost.

Pro školní rok bylo 2017–2018 bylo do DSk v květnu přihlášeno **46** uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2017 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všem uchazečům. I nadále byl prodloužen příjem přihlášek do dětských skupin a celkem bylo přijato dalších **10** uchazečů nad rámec výběrového řízení.

Stravování dětí v DSk zajišťuje kuchyně **Českolipská a Hejnická**. Ve spolupráci vedoucí kuchyně a nutriční terapeutky došlo k **rozšíření** nabídky i pro děti se **speciální dietou**. V loňském roce se vařilo celkem **pět** speciálních diet. Zájem o tuto službu i nadále trvá.

## Výchovná činnost probíhá na základě těchto dokumentů:

- Plán výchovné činnosti na týden
- Individuální výchovný plán
- Záznam vývoje a dovedností dítěte

V loňském roce proběhl v dětských skupinách **25. 5. 2017** den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení a jízda na poníkovi společně jak pro děti DSk, tak pro děti příchozích návštěvníků.

**27. 9. 2018** proběhla informační rodičovská schůzka s rodiči, již se zúčastnila i ředitelka Sociálních služeb Praha 9, z.ú. **Mgr. Michaela Žáčková**.

V průběhu loňského roku jsme spolupracovali s agenturou **Tchequie Tour** a v DSk proběhla pětkrát návštěva studentů z Francie.

## Od 1. 5. 2017 do 31. 4. 2020 v DSk probíhá realizace tří projektů:

- Dětská skupina Českolipská 1.  
**CZ.07.4.51/0.0/0.0/16\_038/0000277 I**
- Dětská skupina Českolipská 2.  
**CZ.07.4.51/0.0- /0.0/16\_038/0000278**
- Dětská skupina Českolipská 3.  
**CZ.07.4.51/0.0- /0.0/16\_038/0000279**

A z toho důvodu byl od **1. 5. 2017** zaveden **elektronický docházkový systém** v každé dětské skupině.

**Dvě** pracovnice úspěšně absolvovaly **rekvalifikační kurz** v oboru pracovníků v sociálních službách.

Naše služby doplňuje soukromá školka **Smile**, která také využívá našeho zázemí (**zahrada, tělocvična**). Dále se v objektu nachází společnost **Nautis** zabývající se **diagnostikou autismu**. Do centra na specializované vyšetření dochází děti i dospělí lidé.

## Plány na rok 2018

- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- **Speciální pedagog** – **individuální** práce s dětmi
- Hledat cesty k uspokojení, **co největšího** počtu žadatelů.
- Hledat **nové možnosti** a **rozšíření** oblastí pro vzdělávání personálu
- Hledat cesty ke **snižování nákladů**, aniž by utrpěla kvalita poskytované služby.
- Den otevřených dveří – květen 2018
- Doplnění herního prostoru na zahradě o **hrací a oddělovací** prvky, **rekonstrukce** dopadových ploch a chodníků
- Rekonstrukce terasy **1. DSK** a **2. DSK** (možnost **stolování, herních aktivit a výchovné činnosti** venku)
- Vybudování **bezbariérového přístupu** do budovy B, konzultace možnosti vybudování **bezbariérového přístupu** do budovy A přizemí.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Praha – pól růstu





## Odebraná strava z kuchyně v Hejnické ulici

	Odebraná strava
Hejnická 2016	78 608
Hejnická BLP 2016	0
Hejnická 2017	74 394 - o 5,36 % méně
Hejnická BLP 2017	294



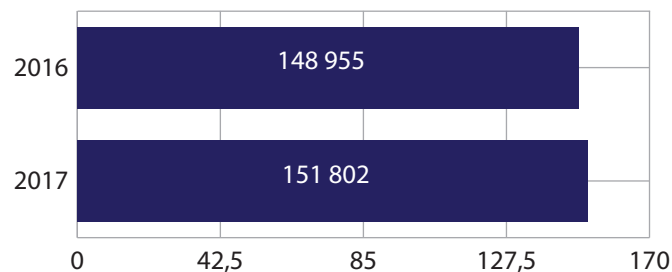
# Kuchyně domov seniorů, Kuchyně Hejnická, Kuchyně Českolipská

Sociální služby provozují **tři** stravovací zařízení. V **domově seniorů** v **Novovysočanské** ulici, v **Pečovatelské službě** v **Hejnické** ulici na **Střížkově** a v **Dětských skupinách** v **Českolipské** ulici. Ve vývařovnách se připravují **různé druhy** diet dle **potřeb** klientů.

Stravovací provoz Hejnická začal nabízet rozvoz **speciálních diet** pro veřejnost, zatím pouze v Praze na **Proseku**. Jedná se o diety **bezlepkové, bezlaktózové** apod.

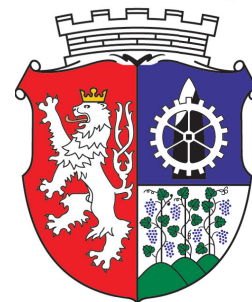
Nutriční terapeutka dohlíží na **správný** technologický postup při výrobě pokrmů a **sleduje** nutriční hodnoty **ve všech** vývařovnách.

## Odebraná strava z kuchyně v Domově seniorů





MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 9



# Vize rozvoje služeb

Sociální služby Praha 9, z.ú. je **mladou** organizací, která se nyní etabluje na trhu a hledá své možnosti uplatnění, **průběžné** a **stabilní** možnosti financování a celkovou **personální i ekonomickou stabilitu**. Po prvním roce působení se ukázalo, že tyto cíle jsou dosažitelné.

Konkrétně se plánujeme orientovat na péči o **osoby v terénu**, které pozbývají soběstačnosti, **zkvalitňovat** služby v pobytové péči s respektováním současných trendů a **rozšiřovat** péči o osoby s **kognitivním deficitem**, což představuje péči o osoby s demencí (**např. DZR, terénní péče, stacionáři**). V neposlední řadě je díky velkému zájmu i podpora rozvoje bydlení **zvláštního určení – DPS**.

Velkým úkolem je zajistit kvalitní a dostatečné personální obsazení všech služeb, a v suvislosti s tím plánujeme pro rok 2018 **navýšení počtu** pracovníků v terénních službách.

