

Zpráva o činnosti

Sociální služby Praha 9, z.ú.



Obsah

Zpráva o činnosti	3
Domov seniorů	5
Denní stacionář Hejnická	13
Pečovatelská služba	15
Dům s pečovatelskou	17
Kulturně aktivizační centrum pro seniory	19
Dětské skupiny Českolipská	23
Kuchyně domov seniorů, Kuchyně Hejnická, Kuchyně Českolipská	25
Vize rozvoje služeb	27



Sociální služby Praha 9, z.ú.

Novovysočanská 505/8

IČO: 05258031

DIČ: CZ05258031



Zpráva o činnosti

Sociální služby Praha 9, z.ú. poskytují **sociální, zdravotní a veřejně prospěšné** služby pro občany Hlavního města Prahy s důrazem na zabezpečení služeb pro občany Městské části Praha 9.

Tyto služby jsou financovány **prioritně** Městskou částí Praha 9, **státním rozpočtem, Magistrátem** hl. města Prahy a v neposlední řadě vlastními **uživateli** služeb.

Organizace má tři registrované sociální služby:

Domov pro seniory, Pečovatelskou službu a Denní stacionář. Dále provozujeme i registrované **Dětské skupiny**. Poskytujeme ubytování pro **seniory** a **osoby zdravotně postižené** v Domě s pečovatelskou službou, nabízíme **aktivizace** pro seniory v **Kulturně – aktivizačním centru Harrachovská**, provozujeme dvě vývařovny s důrazem na přípravu stravy určené pro seniory, či osoby se zdravotním omezením – **bezlepkové i jiné** dietní omezení.

Důležitou součástí poskytovaných služeb jsou **dobrovolníci**. V organizaci se v průběhu roku prostrídá až **100** dobrovolných pracovníků, kteří pomáhají s péčí o seniory, někdy i o děti. **Všem velmi děkujeme za vydatnou pomoc!**

Skutečné čerpání podle středisek SSP9 v tisících Kč

rok 2017	DsH	DS	Děts. skup.	PS vč. DPS	Harfica	KS	SS Praha 9	Rozpočet	vratka MČ
Celkem náklady	2394,7	32599,7	5504,8	13395,5	107,7	676,9	54679,3		
Celkem tržby	859,6	17733,5	2550,1	5134,4	0	50	26327,6		
Městská část 9	580,1	9478,2	1283,6	4950,1	107,7	626,9	17026,6	22001	4974,4
Dotace, granty, EU	955	5388	1671,1	3311	0	0	11325,1		

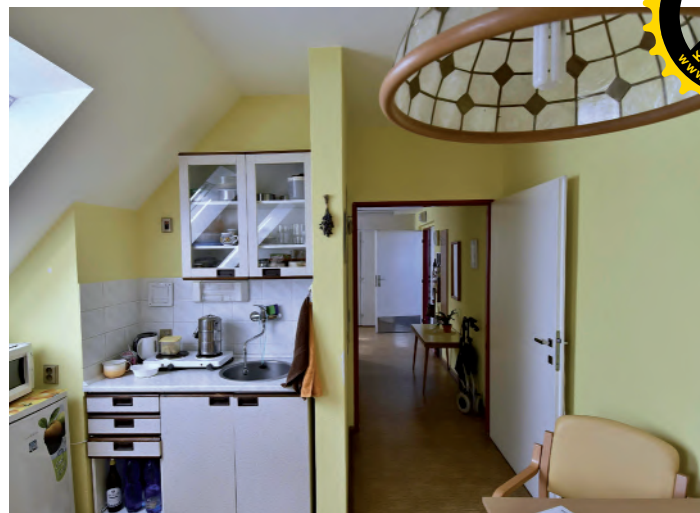


Domov seniorů

Posláním služby je poskytnout našim klientům sociální a zdravotní služby takovým způsobem, aby co nejdéle vedli **běžný a aktivní** způsob života. Klienti zde žijí podle svých **představ a přání**, jsou podporováni ve své **nezávislosti a soběstačnosti** a **plně respektováni** ve svých osobních volbách a rozhodnutích.

Zařízení je od začátku koncipováno s vizí nabídnout klientům takové podmínky pro život, které by se co nejméně lišily od jejich domácího prostředí. Naším cílem je dosažení takového způsobu poskytování služby, který bude klientům zajišťovat **důstojný a plnohodnotný** způsob života, s **minimálními** omezeními a **vyšokou mírou** svobody volby.

V Domově je nyní celkem **68** jednopokojových bytů, z toho **64** jednolůžkových a **čtyři** dvoulůžkové pokoje. Dále **šest** dvoupokojových bytů, z nichž **dva** jsou dvoulůžkové a **čtyři** třílůžkové. Všechny pokoje mají předsíň s velkými **vestavěnými skříněmi, vlastní koupelnou a WC**. Součástí vybavení je také **kuchyňský kout** s elektrickým dvouvařičem, **domácí telefon, signalizační zařízení** pro přivolání personálu a **elektronické požární čidlo**. V případě potřeby mohou klienti využívat k přivolání personálu **náramkové tlačítko** bezdrátového signalizačního systému.



Průměrná úhrada za pobyt – činí 10 255 Kč na klienta

Z celkového příjmu odečteme zákonné **15%** kapesné a ze zůstatku klient platí úhradu. Plná úhrada činí **210 Kč** za lůžko, a **146 Kč/den** za stravu (**5 x denně**). Pokud klient svým příjmem nedosahuje této částky, vyjednáváme o doplatku za úhradu s rodinou. Dále klient hradí **plnou výši** příspěvku na péči.

Klienti si mohou připlatit **fakultativní úkony**, jako je např. **pedikúra**. Za tyto úkony zaplatil průměrně klient **80 Kč/ měsíc**.

Ve společných prostorách jsou klientům volně k dispozici **lednice** a **rychlouhvací konvice**, a v nově zrekonstruované knihovně **kuchyňský kout** s **myčkou** a **mikrovlnnou troubou, televizí** s **videem** a **dataprojektorem**. Část knihovny je koncipována jako **počítačový koutek**, kde jsou volně přístupné **dva** počítače s připojením na **internet** zdarma a **tiskárnou**.

Dále mohou klienti využívat prostory **kavárničky** s **automatem na kávu, tělocvičnu, dílnu ručních prací, kapli** a plně vybavenou **kuchyňku** se **sporákem** a **troubou** na pečení. A pro pobyt na čerstvém vzduchu slouží klientům **atrium** a **zahrada**. V prostorách budovy je k dispozici také **WI-FI** připojení. Budova je koncipována jako **bezbariérová**, ve společných prostorách jsou na chodbách instalovány **samootevírací dveře** a na pokojích klientů nainstalována **madla**.



roce 2017 jsme pokračovali v **kompletních** rekonstrukcích **koupelen** na pokojích, čímž se vytváří prostorné **plně bezbariérové** prostory s moderním designem. Tyto může klient užívat, s případným využitím pomůcek Domova jako např. **sprchovacích křesel** a v případě potřeby s **pomocí** personálu, aniž by ho změna zdravotního stavu nutila k využití koupelen ve společných prostorách Domova.

V případě potřeby jsou v současné době v budově **tři** společné koupelny, součástí jejich vybavení je nové **profesionální** koupací lůžko, **sprchovací křesla** a prostorná **vana s masážním systémem**.

V uplynulém roce se nám ve spolupráci s architektkou podařilo realizovat **kompletní** přestavbu vchodové části budovy, jejíž provedení jsme si stanovili jako jeden z cílů na rok 2017. Součástí rekonstrukce byla také přestavba **recepce** Domova a úprava prostoru chodby v přízemí budovy. Nyní s architektky pracujeme na dalších vizích úpravy vnitřních prostor Domova.

V návaznosti na vytvořená pravidla pro poskytování sociální služby z předešlých let se i v tomto roce pracovalo na jejich úpravě a dotváření. Všichni pracovníci Domova se po celý rok vzdělávali v kurzech zaměřených na práci se seniory a zvyšovali si tak kvalifikaci pro výkon své profese.

Sociální péče

Celodenní péči o klienty v Domově zajišťují **pracovníci v sociálních službách**. Ti poskytují **podporu, péči** a **pomoc** při všech úkonech péče o vlastní osobu jako např. **pomoc** a **podporu** při zajištění hygieny, oblékání, stravy, doprovody klientů, zajištění nákupů aj. Nyní tuto péči zajišťuje celkem **sedmáct** pracovníků. Tito plní zároveň funkci klíčových pracovníků pro jednotlivé klienty s cílem zajistit **kvalitní péči** poskytovanou podle jejich **individuálních** potřeb s **maximální** možnou podporou stávajících dovedností.

Sociální službu v Domově zajišťují **sociální pracovníci** na **dva a půl** pracovního úvazku. Tyto mají společně ve svých povinnostech **veškerou** agendu ohledně jednání s žadateli o sociální



službu, procesu **přijímání nových klientů** i **ukončování** služby. Pracovníci Domova poskytují poradenství všem seniorům a rodinám, které se na sociální služby Domova obracují, napříč celým spektrem sociálních služeb určených pro osoby seniorského věku. Všichni zájemci mají možnost využít **osobního setkání**, v případě zájmu o ubytování v našem Domově je pochopitelně možnost **prohlédnout si** veškeré jeho prostory včetně jednotlivých typů pokojů. Pokud se zájemce nemůže dostavit fyzicky sám, navštíví jej sociální pracovníce v jeho přirozeném prostředí.

Dále sociální pracovníce vypočítávají **výši úhrady** za pobyt a **evidují** platby klientů. Provádí **sociálně-terapeutické** činnosti, vykonávají funkci **klíčového** pracovníka a jsou zároveň **metodiky** pro ostatní pracovníky přímé péče při zavádění standardů kvality sociální služby do praxe.

Sociální pracovníce se také starají o **volný čas** klientů, ve spolupráci s dalšími **pracovníky Domova, klienty, dobrovolníky** a **externími spolupracovníky**. Zařízení má vyčleněno **jednoho** dlouholetého **aktivizačního pracovníka**, který se ve spolupráci se sociálními pracovníci plně věnuje **koordinaci** a **realizaci** aktivizačních programů.



Pravidelně se každý týden konala **dílna ručních prací, tréninky paměti, kroužek zpěvu, cvičení na židličích a promítání filmů**. Dále programy ve spolupráci s mateřskými a základními školami (např. **MŠ Kotlaska, MŠ i ZŠ Métis, MŠ Dětský úsměv** aj.) kdy společně s našimi klienty děti tvoří **ruční výrobky, předčítají knihy, zpívají** nebo si společně **povídají**. Do Domova docházela také jedna **dobrovolnice** se svým pejskem na **canisterapii**.

Spolupracujeme také s dobrovolníky ze **středních i vysokých škol**, kteří přichází každý týden za klienty a **povídají si** s nimi, **předčítají periodika**, či je **doprovází na zahradu**.

Pokračovali jsme ve spolupráci se studenty **Gymnázia J. Seiferta** z Prahy 9, kteří v rámci svého **studijního dobrovolnického programu** docházejí buď **individuálně** za jednotlivými klienty na pokoje, nebo se účastní **společných** aktivizačních programů, jako je **dílna ručních prací**.

Každý rok pro klienty zajišťujeme taneční, divadelní a hudební vystoupení **organizací a souborů** z mateřských škol, **uměleckých škol, gymnázií** aj. V uplynulém roce nám zazpívali nebo zatančili např. smíšený pěvecký sbor **Gabriel**, dětský folklorní soubor **Kytice, ZUŠ Prosek** nebo děti **MŠ U Vysočanského pivovaru**.

Dále jsme v našem Domově přivítali seniorky **Života 90** s jejich pěveckým vystoupením nebo přednášku **Tajemné sovy** pro seniory, kterou pořádala **záchranná stanice Penthea**.

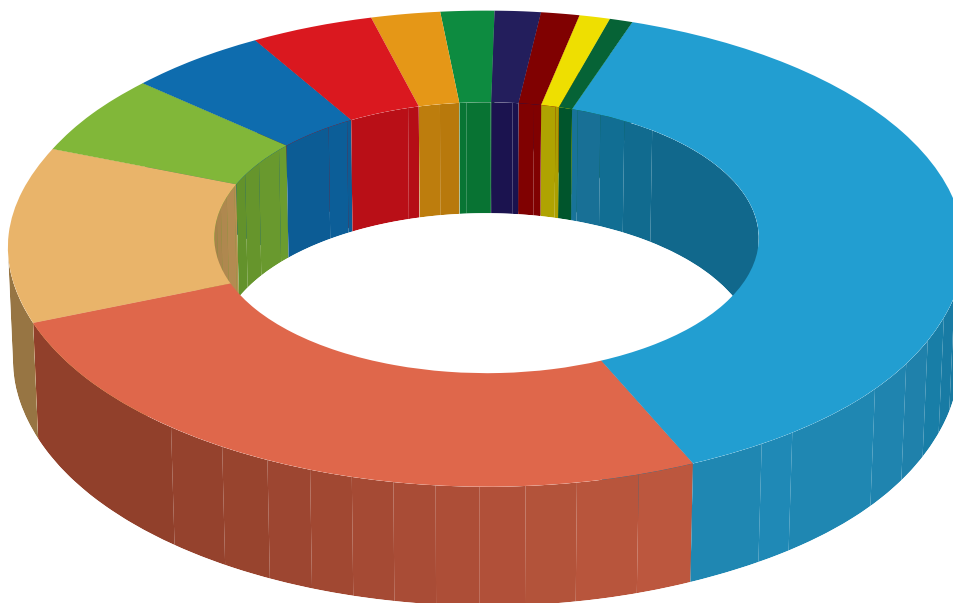
Několik našich klientů se účastnilo kurzu **kresby a grafiky** pro seniory a kurzu **Digitalizuj si svůj svět**, který byl svojí náplní zaměřen na rozvíjení **počítačových dovedností** seniorů. Oba dva kurzy byly organizovány ve spolupráci s **VOŠ a SŠ slaboproudé elektrotechniky** ve Vysočanech.

V průběhu celého roku jsme se s klienty vydali na několik výletů jak v rámci Prahy (např. do **botanické zahrady** v Troji), tak na několik výletů do okolí Prahy např. na **zámek Konopiště, Hořovice** nebo **Sychrov**.

Na přání našich klientů jsme před Vánocemi jeli na **vánoční nákupy** do obchodního centra a také jsme se ve vánočním čase již několikátým rokem vypravili na **vánoční projížďku** centrem Prahy a před Silvestrem se klienti také, již tradičně setkali s **Žižkovankou Petra Saviče**.

Ve spolupráci s **Uměleckou agenturou Petra Saviče** a za podpory nadačního fondu **Veolia** jsme již tradičně pořádali v červnu **letní slavnosti** pro seniory v zahradě **Domu s pečovatelskou službou** na Novovysočanské. Vystoupili zde např. **Jitka Molavcová, Richard Adam, Petr Savič kvintet** a již tradičně **Žižkovanka Radia Dechovka** v čele s **Petrem Savičem**.

Základní diagnózy ošetřené v roce 2017 na všech pracovištích



- | | |
|--|--|
| I Nemoci oběhové soustavy | S Poranění, otravy a některé jiné následky vnějších příčin |
| F Poruchy duševní a poruchy chování | K Nemoci trávicí soustavy |
| Z Faktory ovlivňující zdravotní stav a kontakt se zdravotnickými službami | C Novotvary |
| E Nemoci endokrinní, výživy a přeměny látek | N Nemoci močové a pohlavní soustavy |
| G Nemoci nervové soustavy | R Příznaky, znaky a abnormální klinické a laboratorní nálezy nezařazené jinde |
| M Nemoci svalové a kosterní soustavy a pojivové tkáně | H Nemoci oka a očních adnex |



Zdravotně ošetrovatelská péče

V domově seniorů je poskytována ošetrovatelská péče realizovaná všeoobecnými zdravotními sestrami a pracovníky v sociálních službách **čtyřicet hodin denně** po celý rok, včetně víkendů a svátků.

Rehabilitační péče je pro klienty zajištěna přímo v domově seniorů během **pracovních dnů** prostřednictvím **fyzioterapeuta**, který je pracovníkem **domácí péče Naděje**. Naším klientům poskytujeme péči na základě **ordinace lékaře**.

Ošetrovatelská péče je poskytována na základě ordinace **ošetřujícího praktického** nebo **odborného** lékaře a v tomto případě je hrazena z **veřejného zdravotního pojištění**.

O zajištění lékařské a ošetrovatelské péče může požádat **klient i rodinný příslušník** kdykoli, pokud se klient necítí dobře nebo se aktuálně zhorší jeho zdravotní stav.

Respektujeme právo klientů na výběr vlastního lékaře, právo rozhodnout se o **způsobu a průběhu** léčby a dodržování léčebného režimu.

Lékařská péče je pro klienty zajištěna přímo v **domově seniorů**. Ordinuje zde praktický lékař (**2x týdně**), psychiatr (**2x měsíčně**), v případě potřeby a zájmu klientů dochází i ortoped (**1 x měsíčně**) a na pravidelné konzultace **nutriční terapeutka**.

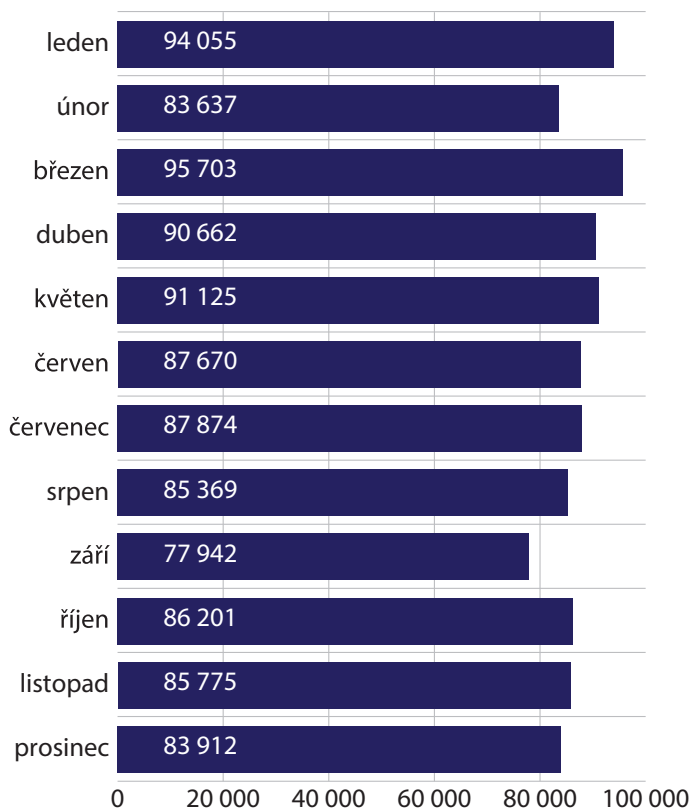
Pro klienty, kteří mají z nejrůznějších důvodů potíže s polykáním a příjmem potravy se připravuje mechanicky upravená strava (**MUS**) v šetrící formě. Jídelní lístek sestavuje nutriční terapeutka a je klientům **k dispozici**.

Takto upravená strava vychází ze skutečnosti, že klienti nejsou schopni sníst celou porci a proto je jejich menu sestavováno tak, aby i v menším celkovém objemu stravy dostali **všechny potřebné živiny**, hlavně bílkoviny.

Jídlo je servírováno na speciálních dělených talířích (**maso, příloha, případně zelenina – vše zvlášť**) s těsnícím víkem, aby byla zaručena teplota jídla.

Nutriční terapeutka dále připravuje **speciální jídelní lístek** pro dietu **č. 4** a nově také jídelní lístek pro klienty se specifickými potřebami ve stravování (**bez laktózy**).

Měsíční fakturace v roce 2017 na všech pracovištích



Pokud si klient přeje ponechat stávajícího praktického lékaře, je jeho volba **respektována**.

V případě náhlých zdravotních komplikací klientům zajišťujeme ošetření **rychlou záchrannou službou**.

Zdravotní výkony, které provádějí registrované zdravotní sestry, na základě ordinace lékaře fakturujeme pojišťovnám, se kterými máme uzavřeny smluvní vztahy (**Všeobecná zdravotní pojišťovna, Zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťovna a stavebnictví, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra, Vojenská oborová zdravotní pojišťovna, Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**).

Roce 2017 se nám podařilo zlepšit péči o klienty v závěru jejich života. Vycházíme prioritně z individuálních **potřeb a přání klientů**.

Personál získal, jak **teoretické** tak **praktické** zkušenosti, které dokáže používat v praxi při péči o klienty a komunikaci s jejich rodinami.

Výsledkem toho je skutečnost, že v roce 2017 zemřelo **jedenáct** klientů v domově seniorů ve svém domácím prostředí a pouze **pět** klientů zemřelo v nemocnici.

V rámci péče v Domově je zajištěna **základní ošetrovatelská rehabilitace**, která je zajišťována aktivizačním pracovníkem. Je prováděno aktivní cvičení, skupinově nebo individuálně na bytech klientů. Rehabilitační plán je sestavován na základě spolupráce s personálem přímé obslužné péče, **lékařem a ortopedem**.

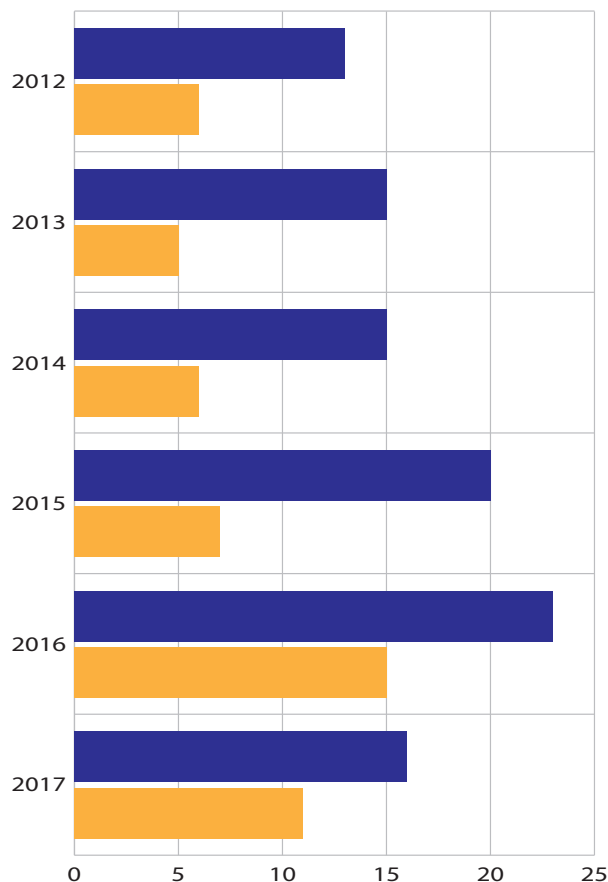
Kondiční cvičení a dechová gymnastika probíhá skupinově, (**1x týdně**) a zúčastňuje se ho pravidelně v průměru **patnáct** klientů. Cvičení trvá **třicet** minut **v sedě**, mohou se tak zapojit i klienti, kteří jsou odkázáni na invalidní vozík nebo chodítko.

Individuálně je s klienty prováděn nácvik sebeobsluhy v jejich bytech.

V rámci rehabilitace navštěvují klienti tělocvičnu, která je jim **volně přístupná** každý den, v kteroukoliv hodinu. Je vybavena **náčiním, rotopedy, masážním křeslem** a probíhají zde **stabilizační**



Statistika úmrtí v DS



a senzomotorická cvičení pro lepší stabilitu a koordinaci těla.

V rámci rehabilitace zajišťujeme poradenskou činnost a půjčování kompenzačních pomůcek v domově seniorů i pečovatelské službě.

Součástí rehabilitačního plánu je **ergoterapie**. Ta probíhá jednotlivě na bytech klientů u **jednoho až tří** klientů týdně nebo **skupinově** v dílničce ručních prací.

Skupinová ergoterapie probíhá **jednou až dvakrát** týdně, trvá **dvě až dvě a půl** hodiny, a účastní se jí **sedm** klientů.



Srovnání – počty klientů DS s příspěvkem na péči

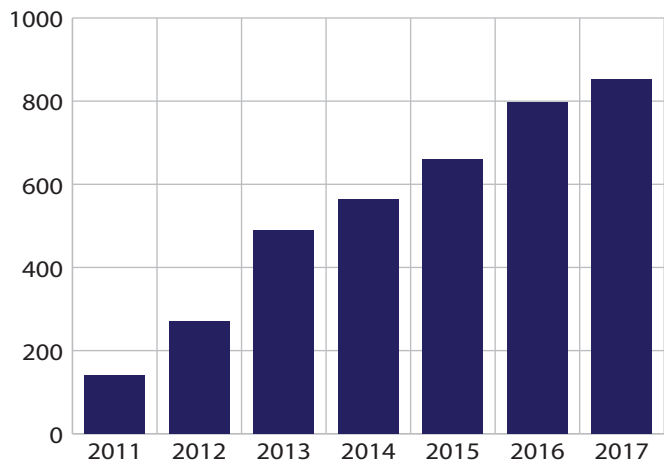
Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem (Kč)
Bez příspěvku	9		
Stupeň I (lehká závislost)	24	880	21 120
Stupeň II (středně těžká závislost)	33	4 400	145 200
Stupeň III (těžká závislost)	14	8 800	123 200
Stupeň IV (úplná závislost)	4	13 200	52 800
Celkem			342 320

Příspěvek na péči	Počet klientů	Předpis PP (Kč)	Celkem (Kč)
Bez příspěvku	8		
Stupeň I (lehká závislost)	20	880	17 600
stupeň II (středně těžká závislost)	29	4 400	127 600
stupeň III (těžká závislost)	17	8 800	149 600
stupeň IV (úplná závislost)	9	13 200	118 800
Celkem			413 600

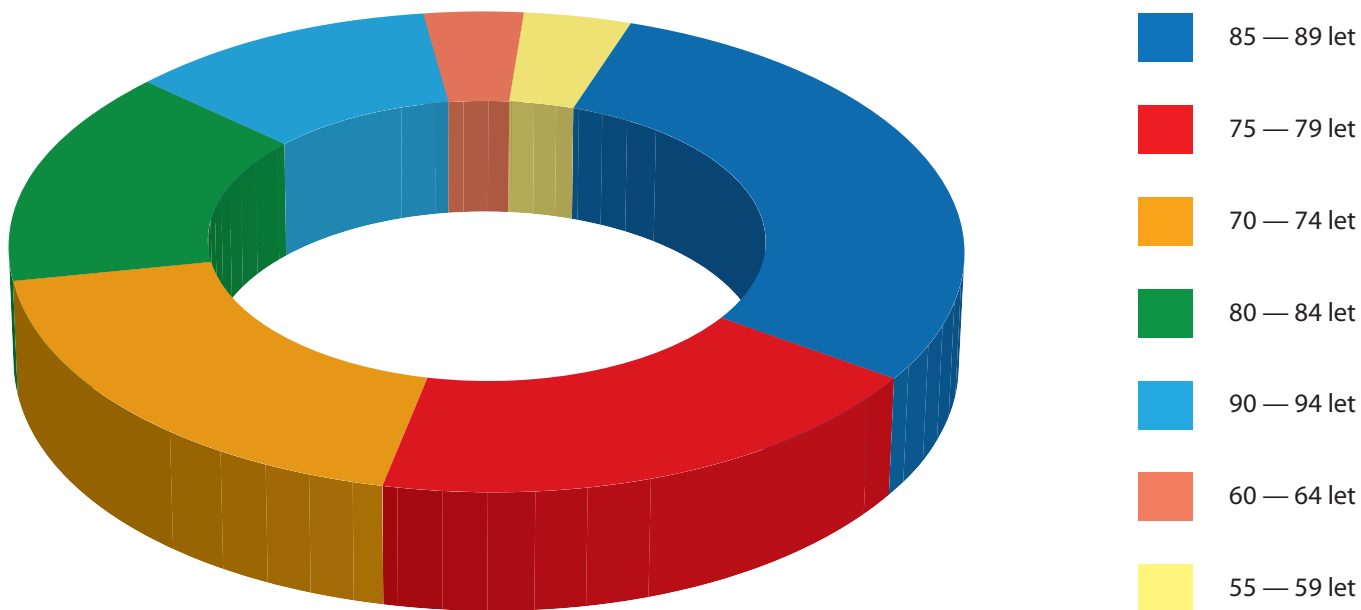


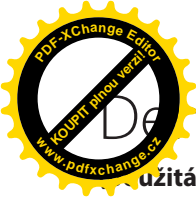
Roční cena péče mezi lety 2011 – 2017

Úhrada za péči (Kč) * 1000



Klienti s platnou smlouvou podle věku





Denní stacionář Hejnická

(užitá zkratka DsH)

DsH je ambulantní služba určená seniorům trpícím **Alzheimerovou chorobou** nebo jinou formou **demence**, ale i těm seniorům, kteří potřebují z důvodu **zhoršeného zdravotního stavu** pomoc druhé osoby. Služba je klientům k dispozici v každý pracovní den od **6:30** hod. do **17:30** hod.

Posláním DsH je pomoc při udržování schopností a dovedností klientů v **bezpečném** a **podnětném** prostředí. Poskytnutí takové pomoci a podpory, která umožní klientům **co nejdéle** setrvání v jejich domácím prostředí.

Maximální kapacita DsH je **patnáct** klientů denně.

Průběh poskytování služby:

Prostory DsH nabízejí příjemné prostředí s celodenním **individuálním** či **skupinovým** programem. Klienti se pod vedením zkušených pracovníků věnují **procvičování paměti** či **lehkému kondičnímu cvičení**. V odpoledních hodinách je klientům nabízena rovněž odborná aktivizace (**muzikoterapie, filmový klub, reminiscenční odpoledne**). Celkově při aktivitách dbáme na **domácí** atmosféru (ke kávě podáváme **vlastnoručně** upečené pečivo), aktivity jsou otevřeny i pro rodinné příslušníky.

Bezbariérové prostředí DsH poskytuje možnost aktivního pobytu v prostorách terasy, na jejímž vzhledu mohou klienti podle svých schopností spolupracovat.

Fotodokumentace z těchto aktivit je pravidelně **se souhlasem** klientů umístována na **Facebook** naší organizace. Zařízení navštěvuje pedikérka.

Péče o klienty:

Péče je poskytována pracovníky v sociálních službách. Samozřejmě práce v DsH je nezbytná míra asistence při všech **hygienických** a **sociálních** potřebách klientů, ale vše s ohledem na jejich **osobní důstojnost** a **integritu**. Klientům a jejich rodinným pří-



slušníkům je také k dispozici sociální pracovník, který je záložně vedeným DsH. Tento pracovník se věnuje žadatelům o **poskytnutí sociální služby**, řeší případné **náměty, připomínky** a **stížnosti** k poskytované službě, komunikuje s klienty, rodinnými příslušníky nebo osobami, které klientovi zajišťují péči v jeho domácím prostředí. Zodpovídá za **vyúčtování služby** a její vnitřní pravidla.

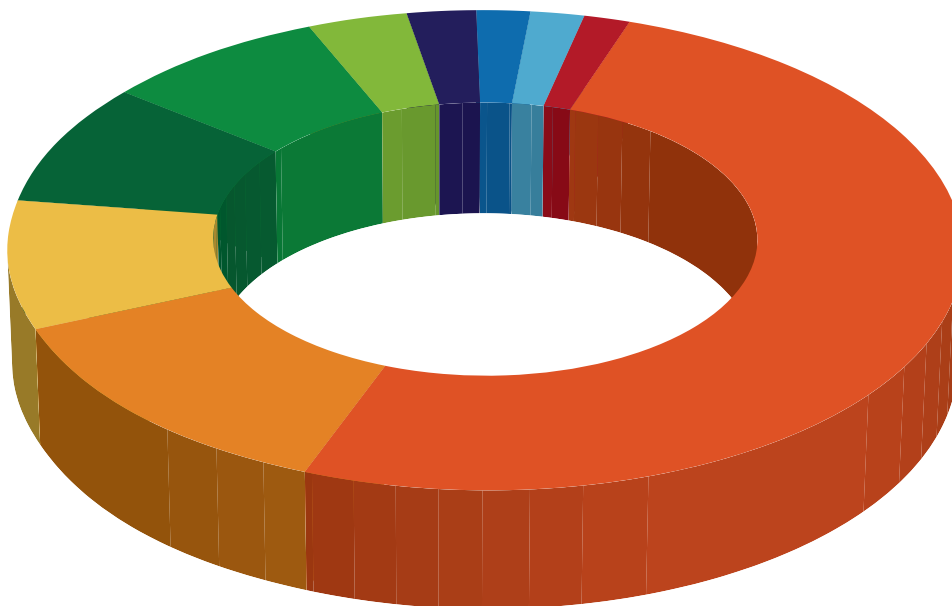
Co se v DsH v roce 2017 podařilo:

- Zaznamenali jsme velký zájem o poskytování sociální služby v našem zařízení. Bylo podepsáno patnáct nových smluv.
- Zaměstnanci i v loňském roce absolvovali různá odborná školení. Znalosti z těchto kurzů jsme úspěšně využili v praxi při práci s klienty.
- Klienti i nadále velmi rádi navštěvovali kulturní aktivity nabízené Aktivizačním centrem SSS Praha 9.
- Rok 2017 byl velmi bohatý na společenská setkávání (grilování na terase, oslavy narozenin, rodinná reminiscenční posezení nad fotkami atd.) Nejzajímavější akcí byla bezesporu vánoční besídka s bohatým programem pro klienty a jejich rodinné příslušníky.

Plán pro rok 2018:

- Zvyšovat individuální vzdělávání všech pracovníků.
- Zajistit nabídku nových aktivit pro klienty.
- Pokračovat ve spolupráci s Aktivizačním centrem SSS Praha 9 ve využití kulturních a vzdělávacích aktivit.
- Zajistit pro klienty pravidelné masáže v prostorách DsH.
- Získat certifikát – Značka kvality v sociálních službách.

Příjmy podle úkonů v roce 2017



- | | |
|--|--|
|  Donáška nebo dovážka oběda |  Příprava a podání jídla |
|  Běžné úkony osobní hygieny |  Doprovod |
|  Běžný úklid a údržba domácnosti |  Pomoc při použití WC |
|  Nákupy a nutné pochůzky - |  Donáška nebo dovážka oběda DPS |
|  Pomoc a podpora při podávání jídla |  Praní prádla a žehlení |



Pečovatelská služba

Naším **dlouhodobým** cílem je umožnit, co nejdelší **setrvání** klienta v **domácím prostředí**, **podporovat** jeho **samostatnost** a **soběstačnost**.

Naši cílovou skupinou jsou osoby, které mají **sníženou** soběstačnost z důvodu **věku**, **chronického onemocnění** nebo **zdravotního postižení** a **rodiny s dětmi**, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Roční kapacita uzavřených smluv je **590**.

Okresy pečovatelské služby:

- dům s pečovatelskou službou (dále DPS)
- Terénní služba

V terénní službě zajišťuje péči **vedoucí** pečovatelské služby (sociální pracovník) a **sedmáct** pracovníků v sociálních službách, a na DPS **jeden** vedoucí koordinátor okrsku a **dva** pracovníci v sociálních službách.

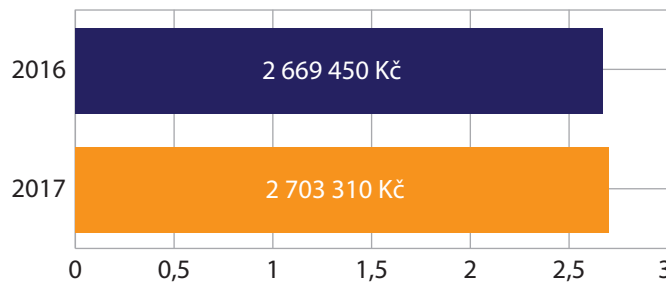
V roce 2017 byla poskytnuta péče **485** klientům v rozsahu **20 921 hodin**, což v porovnání s rokem 2016 je o **2119 hodin** více, vypráno bylo **823 kg** prádla a dále bylo rozvezeno **55 440** obědů klientům v terénu a v DPS. Péče je zajišťována v **pracovních** dnech od **7** do **19** hodin a o **víkendech** od **7** do **15:30** hodin v obou okrscích a na základě požadavků našich klientů.

V roce 2017 došlo k výrazné obměně týmu, což zvýšilo náročnost koordinace poskytování terénní pečovatelské služby, ale zároveň **výrazně** zvýšilo její **profesionalitu** a **kvalitu**. Nadále je realizováno zavádění standardů v sociálních službách se zaměřením na individuální plánování.

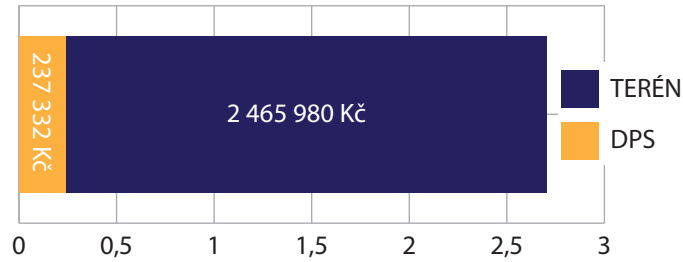
Prizvali jsme **odborníka** na dané téma a zapojili jako **nezávislého** odborníka **kvalifikovanou** lektorku s cílem poskytování **podpory** v metodické oblasti



Roční cena péče v letech 2016 - 2017



Cena péče podle okrsků v roce 2017





Dům s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou je **nájemní** bytový dům, ve kterém je k dispozici **110** samostatných bytů o velikosti cca. **30 m²** s pokojem s **kuchyňskou linkou, předstíni** a **sociálním zařízením**. Z tohoto celkového počtu je **deset** bytů určeno k **bezbariérovému** bydlení.

Byty zvláštního určení v DPS Praha 9 jsou určeny občanům trvale žijícím na území Hlavního města Prahy, kteří potřebují z důvodu vysokého věku nebo zdravotního omezení dopomoc při zajišťování péče o sebe a svou domácnost, **tzn. lidé, kteří mají přiznaný starobní nebo plný invalidní důchod**.

Byt si každý nájemník vybavuje vlastním nábytkem.

Obyvatelé mají možnost vzít si do bytu v DPS svého **domácího mazlíčka** (kočka, pes, papoušek apod.). Mimo svého bytu mohou obyvatelé užívat společné prostory domu, kterými jsou **klubovna, knihovna** s možností připojení na **internet, posilovna** a přilehlé zahrady. Do DPS dochází pravidelně **masérka, kadeřnice a pedikérka**.

Žádost o přidělení nájemního bytu v DPS posuzuje **Sociálně zdravotní komise** Sociálních služeb Praha 9, z.ú., složená ze zaměstnanců organizace – **vedoucí DPS, sociální pracovníce a zdravotní setra**. Po posouzení Sociálně zdravotní komisí je žádost předána ke schválení **Radou MČ Praha 9** a poté je zařazena do pořadníku.

Po uvolnění bytu v DPS jsou zájemci podle pořadníku osloveni k uzavření nájemní smlouvy. Nájem v DPS činí **70 Kč/m²** měsíčně. Předpis nájmu a vyúčtování služeb spojený s nájmem bytu v DPS zpracovává správní firma **Rema, s.r.o.**

V průběhu roku bylo evidováno cca. **120** žádostí o přidělení nájemního bytu v DPS, **polovina** ze žadatelů byli občané městské části Praha 9.



Obyvatelům DPS je **vzhledem** k jejich zdravotnímu stavu, či věku, nabídnuta možnost **pečovatelské služby**.

Do úkonů pečovatelské služby jsou zařazeny úkony péče o osobu: pomoc při jídle, osobní hygieně, doprovod k lékaři, pomoc při prostorové orientaci uživatele a dále pak úkony spojené s chodem domácnosti: běžný úklid, nákup a následná donáška, praní a žehlení prádla.

Úkony pečovatelské služby jsou uživatelům poskytovány v prostorách **bytů klientů** a v **jídelně DPS**.

Personálně zajišťují pečovatelskou službu **dvě** pečovatelky a **jeden** koordinátor (vedoucí DPS).

Úkony pečovatelské služby využívají klienti **individuálně** podle svých požadavků a potřeb.

V průběhu roku 2017 nejvíce využívali úkon **nákup** a jeho donášku, a **běžný úklid domácnosti**.

Měsíčně pečovatelskou službu využívalo průměrně **60** klientů.

Nájemníci DPS se v průběhu celého roku aktivně zapojili do volnočasových aktivit na DPS, které probíhaly v pravidelných týdenních akcích.

Volnočasové aktivity

... cvičení na židličích, promítání filmů a oper, rukodělné výrobky, společensk+ stolní hry. Pro volnočasové aktivity byly využívány společné prostory domu (**klubovna a jídelna**).

Proběhly společné výlety jako např. výlet **vánoční Prahou** nebo **plavba na parníku**. Vše proběhlo pod vedením naší nájemnice **Mgr. Ireny Čejkové**.

Pravidelně v červnu se na zahradách DPS pořádají **Letní slavnosti** Sociálních služeb Prahy 9 z.ú., s bohatým doprovodným programem.

V září 2017 proběhl na DPS seminář o potravinách od **Potravinářské komory ČR** spolufinancovaný **Evropskou unií**.

V období Vánoc a Velikonoc proběhl koncert skupiny **Alla Breve**, který dotvořil atmosféru svátků. Skupina pravidelně vystupuje na DPS bez nároku na honorář. Koncert zajišťuje obyvatelka DPS paní **Eva Hartlová**.

Za **dobrovolnické** kulturní a volnočasové aktivity můžeme poděkovat panu **Rudolfu Turkovi** za pořádání promítání oper, organizaci vernisáže, paní **Marii Kubíkové** za pořádání promítání filmů, paní **Ireně Čejkové** za pořádání celodenních výletů, paní **Daně Šloufově** za cvičení na židličích a paní **Ireně Kellerové** za úterní stánek se sladkostmi, který má i **každou** středu v Domově seniorů.



Do domova v průběhu roku začali pravidelně docházet dobrovolníci – **zaměstnanci banky ČSOB**, kteří se scházejí s obyvateli DPS a nabízejí jim zpestření volného času.

Mezi jejich volnočasové aktivity patří: **cvičení na trénování paměti, výroba rukodělných výrobků**, v létě **hraní kuzelek** nebo **pétanque**.

Mimo to obyvatelům DPS věnovali jako dar, **automatickou pračku**.

DPS úzce spolupracuje s přílehlým **Domovem seniorů a Klubem seniorů**. Obyvatelé DPS mohou docházet na veškeré kulturní akce, které pořádá Klub seniorů. V Domově seniorů Nájemníci DPS využívají **tréninky paměti**, jež vedou místní sociální pracovnice.

Na jaře roku 2017 proběhl **generální úklid** společných prostor domu a na jeho konci inovace **topení UHT těles** na chodbách DPS.

V prostorách dvora DPS je možnost **parkování** osobních vozidel. Společné prostory domu jsou hojně využívány především v **zimních měsících**. Obyvatelé se zde scházejí se svými sousedy na konverzaci a přátelské posezení, či je vyzdobují svými tematickými výrobky jako je vánoční, velikonoční výzdoba a pěstují zde i květiny.

Budova DPS je **moderní a plně** vyhovuje životu jejích obyvatel.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory

Aktivizační a společenské programy vychází z **potřeb a možností** uživatelů, jsou primárně určeny k aktivizaci **seniorů a osob se zdravotním, či tělesným postižením**. Aktivizační programy nabízí **vzdělávání, smysluplné** trávení volného času, podporují **zapojení a integraci** ve společnosti, **navázání kontaktů** a vzájemnou **interakci**.

Cílem těchto služeb je hlavně udržení stávající úrovně a nejlépe pak rozvoj **duševních sil a schopností** ve stáří, zachování **kvality** života, **podpora** soběstačnosti a zejména **prevence** osamělosti, **deprese** a **sociálního vyčlenění**.

Cílová skupina – seniory nad **60 let, zdravotně a tělesně postižení**.

Klienti, kteří zvládnou samostatný pohyb nebo se s dopomocí dokážou do Kulturně aktivizačního centra dopravit.

Cílovou skupinu klientů charakterizuje potřeba žít, ne jen „přežívat“, být v kontaktu s lidmi. Navázat **nová přátelství, vzdě-**

lávat se, mít pravidelnou aktivitu, **důvod** upravit se a vyjít z domu, **rozptýlit se, odreagovat** a mít nové **podněty i zážitky**. Prospěšnost z aktivizačních programů mají nejvíce seniory, kteří trpí osamělostí.

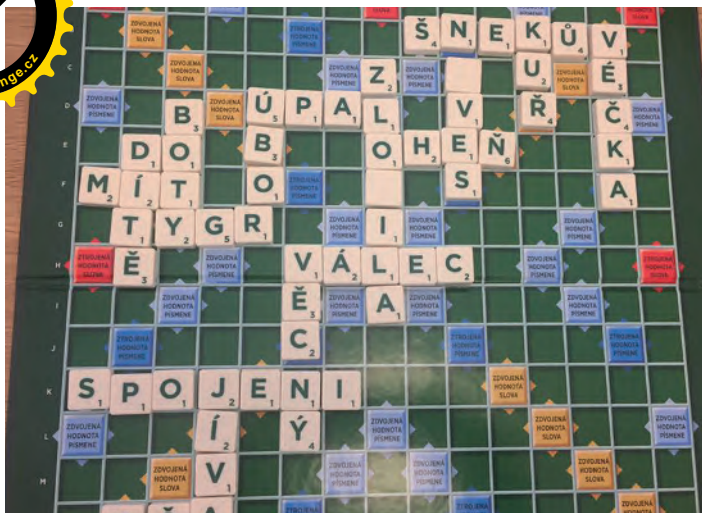
V současné době je registrováno **500** seniorů, kteří dochází na aktivizační programy. Cca. **320** klientů chodí pravidelně, cca. **180** klientů navštěvuje nepravidelně vybrané akce.

Společenské aktivizační centrum pro seniory Prahy 9, je v této části Prahy výjimečné svou **centralizovanou** polohou objektu a zejména **všestrannou** nabídkou, která zahrnuje **pestrou škálu aktivit vzdělávacích, pohybových, výtvarných, kulturních, volnočasových** aj., a to na **kvalitní** odborné úrovni.

Jazykové kurzy vedou **kvalifikovaní** lektori, trénink paměti (od roku 2014) vede **certifikovaný** trenér paměti **II.** stupně, historický klub vede **doktorka** historie, apod.

Pravidelný program je minimálně **dvakrát měsíčně** doplněn speciálními výjimečnými akcemi. Jedná se o **besedy, přednášky, setkání, koncerty** se zajímavými osobnostmi v určitém oboru (**medicína, historie, umění, hudba, cestování...**), **vycházky, exkurze a výlety**.





Dílničky ručních prací jsou zaměřeny zejména na procvičování **jemné motoriky** (korálky, šití, apod.)

Všechny aktivizační programy v Kulturně aktivizačním centru pro seniory, jsou Sociálními službami Praha 9, z.ú., poskytovány klientům **zdarma**.

U jazykových kurzů přispívají klienti některým lektorům, a to max. do výše **50 Kč/ lekce**.

Klienti se také aktivně zapojují do aktivizačních programů jako lektoři-dobrovolníci a spolupodílejí se tak na nich (**country tance, cvičení...**).

Centrum pro seniory je v organizaci Sociální služby Praha 9, z.ú., provozováno již od roku **2010**. Programy a aktivity se postupně **mění a vyvíjí**, reagují na **potřeby, požadavky a přání** klientů.

Aktivizační programy pro seniory jsou pravidelně inzerovány v měsíčníku Městské části Praha 9 – **Devítka**, kde je zveřejněn na formátu **A4** celý program na příslušný měsíc. Dále jsou **pravidelně** aktualizovány webové stránky **ssspraha9.cz**, kde je k dispozici **program, novinky a pozvánky** na akce – přednášky, besedy, kulturní a společenské programy, fotogalerie.

Na speciální akce jsou vytištěny letáky, které jsou distribuovány do **informačních center Prahy 9/Úřad MČ Praha 9 Novovysočanská** (Poliklinika Prosek). Informace a prezentace aktivit je pravidelně ak-

tualizována také na Facebooku – **SSS MČ Praha 9**.

Centrum poskytuje zázemí samostatným subjektům **du seniorů**, který má vlastní organizaci i vedení a čítá cca. **60** členů a **Klubu kardiaků** se **120** členy.

Do centra dochází (**3x za měsíc**) kadeřnice a pedikérka, které poskytují seniorům služby za zvýhodněné ceny.

Kadeřnice – 100 Kč, pedikúra i s masáží nohou – 180 Kč.

V roce 2017 obohatili program seniorů na besedách hosté (bez nároku na honorář): **sportovec, David Huf, pracovníci Národního muzea, Muzea Kinských, sbírek umění Pražského hradu, Botanické zahrady, lékaři, historici, cestovatelé....**

Na pravidelných pátečních komentovaných a turistických vycházkách, kterých se účastní **20 – 50 klientů**, návštěva vybraných prostor **Pražského hradu**, prohlídka **České televize**, kostela **sv. Haštala, Žofína, Novoměstské radnice, Únětického pivovaru**, galerii **Ivana Svatoše**, zámek **Mníšek pod Brdy**, zámek **Roztoky, Valdštejnský palác**, exkurze v **pekárnách Kabát...**

Klienti se zúčastnili **Sportovních her** seniorů Na Kotlářce, zavedli v disciplínách **pétanque** a **nordic walking**.

Návštěvnost se denně pohybuje od **40** do **90** klientů, dle programu. Vliv na ni má roční období.

Průměrná týdenní návštěvnost čítá cca. **300** klientů, měsíčně **1200** klientů a roční průměrný počet **12 000** klientů/**10** měsíců (o prázdninách je návštěvnost nižší).

Oproti roku 2016 vzrostla měsíční návštěvnost centra v roce 2017 o cca. **75** klientů. Většina seniorů kombinuje aktivizační programy, kurzy a dochází v týdnu opakovaně – **i čtyřikrát**.

Díky zpětné vazbě klientů máme **potvrzeno**, že aktivizační programy mají pro seniory význam a smysl. Pomáhají jim jak po fyzické, tak i psychické stránce. **90 %** našich klientů jsou **ženy – vdovy**.

Jejich velkým společným tématem je **osamělost**, se kterou se potýkají. Máme radost, když u nás vzniknou **nová přátelství** a seniorky se navštěvují, jdou na procházku, apod.

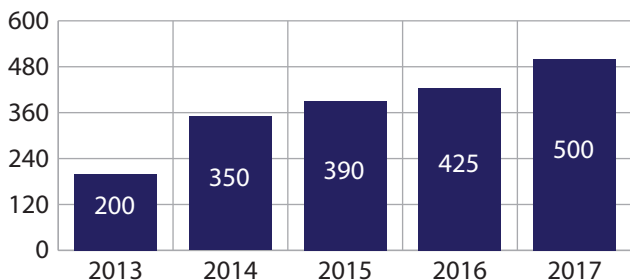
Lidský kontakt je nenahraditelný, a čím déle je člověk sám v domácí izolaci bez podnětů, tím více se uzavírá, bojí se vyjít a může propadnout **smutku až depresi**.

Všichni potěší pokrok klientů např. v kurzech počítačů. Pokroky posílají jejich sebevědomí, jsou soběstační ve vyhledávání informací, posílají e-maily, rodina je ocení. Mnozí jsou motivovaní držet krok s dobou a nebýt vyloučení na okraji společnosti.

Kulturně aktivizační centrum pro seniory – Plány 2018

- Registrace služby
- Spolupracovat s **dobrovolníky**, zapojovat **studenty – praktikanty (počítače, cvičení, dílničky...)**.
- Činnost klubů mezi sebou koordinovat tak, aby se jednak mohli senioři zúčastňovat všech aktivit, nebyli pouze pasivními příjemci, a jednak aby prožili především mnoho radosti a spokojenosti.
- **Zachování** standardu stávajících aktivizačních programů, kurzů, hostů vycházek, exkurzí, služeb a speciálních akcí pro seniory Prahy 9 – **zdarma** nebo za **minimální** poplatky.

Vývoj počtu klientů







Dětské skupiny Českolipská

Pečujeme o děti od **jednoho roku** do **tří let** (max. do dosažení **čtyř let** věku). Maximální kapacita našeho zařízení je **50** dětí.

O děti pečuje personál s **dlouholetou** praxí v oboru, **šest** pracovníků v sociálních službách, **tři** pracovníci v sociálních službách – **pomocnice, jedna** pracovnice v sociálních službách – **kuchařka** a **vedoucí zdravotní sestra** DSk.

Dětem nabízíme **klidný a pravidelný** režim a tématicky zaměřenou výchovnou činnost.

Pro školní rok bylo 2017–2018 bylo do DSk v květnu přihlášeno **46** uchazečů. Ve výběrovém řízení na základě pořadníku do konce roku 2017 byla postupně uspokojena poptávka po našich službách všem uchazečům. I nadále byl prodloužen příjem přihlášek do dětských skupin a celkem bylo přijato dalších **10** uchazečů nad rámec výběrového řízení.

Stravování dětí v DSk zajišťuje kuchyně **Českolipská a Hejnická**. Ve spolupráci vedoucí kuchyně a nutriční terapeutky došlo k **rozšíření** nabídky i pro děti se **speciální dietou**. V loňském roce se vařilo celkem **pět** speciálních diet. Zájem o tuto službu i nadále trvá.

Výchovná činnost probíhá na základě těchto dokumentů:

- Plán výchovné činnosti na týden
- Individuální výchovný plán
- Záznam vývoje a dovedností dítěte

V loňském roce proběhl v dětských skupinách **25. 5. 2017** den otevřených dveří. V zahradě se konalo divadelní představení a jízda na poníkoví společně jak pro děti DSk, tak pro děti příchozích návštěvníků.

27. 9. 2018 proběhla informační rodičovská schůzka s rodiči, již se zúčastnila i ředitelka Sociálních služeb Praha 9, z.ú. **Mgr. Michaela Žáčková**.

V průběhu loňského roku jsme spolupracovali s agenturou **Tchequie Tour** a v DSk proběhla pětkrát návštěva studentů z Francie.



Od 1. 5. 2017 do 31. 4. 2020 v DSk probíhá realizace tří projektů:

- Dětská skupina Českolipská 1.
CZ.07.4.51/0.0/0.0/16_038/0000277 I
- Dětská skupina Českolipská 2.
CZ.07.4.51/0.0- /0.0/16_038/0000278
- Dětská skupina Českolipská 3.
CZ.07.4.51/0.0- /0.0/16_038/0000279

A z toho důvodu byl od **1. 5. 2017** zaveden **elektronický docházkový systém** v každé dětské skupině.

Dvě pracovnice úspěšně absolvovaly **rekvalifikační kurz** v oboru pracovníků v sociálních službách.

Naše služby doplňuje soukromá školka **Smile**, která také využívá našeho zázemí (**zahrada, tělocvična**). Dále se v objektu nachází společnost **Nautis** zabývající se **diagnostikou autismu**. Do centra na specializované vyšetření dochází děti i dospělí lidé.

Plány na rok 2018

- Dále pracovat na metodikách výchovné činnosti
- **Speciální pedagog** – **individuální** práce s dětmi
- Hledat cesty k uspokojení, **co největšího** počtu žadatelů.
- Hledat **nové možnosti** a **rozšíření** oblastí pro vzdělávání personálu
- Hledat cesty ke **snížení nákladů**, aniž by utrpěla kvalita poskytované služby.
- Den otevřených dveří – květen 2018
- Doplnění herního prostoru na zahradě o **hrací a oddělovací** prvky, **rekonstrukce** dopadových ploch a chodníků
- Rekonstrukce terasy **1. DSK** a **2. DSK** (možnost **stolování, herních aktivit a výchovné činnosti** venku)
- Vybudování **bezbariérového přístupu** do budovy B, konzultace možnosti vybudování **bezbariérového přístupu** do budovy A přízemí.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu





Odebraná strava z kuchyně v Hejnické ulici

	Odebraná strava
Hejnická 2016	78 608
Hejnická BLP 2016	0
Hejnická 2017	74 394 - o 5,36 % méně
Hejnická BLP 2017	294



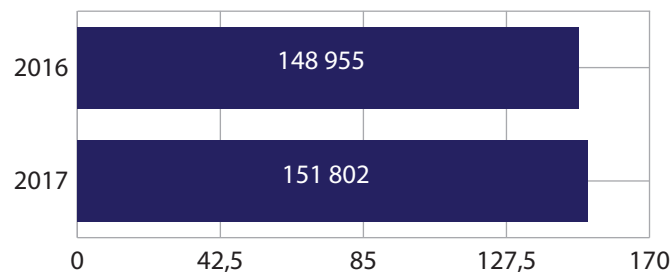
Kuchyně domov seniorů, kuchyně Hejnická, Kuchyně Českolipská

Sociální služby provozují **tři** stravovací zařízení. V **domově seniorů** v **Novovysočanské** ulici, v **Pečovatelské službě** v **Hejnické** ulici na **Strážkově** a v **Dětských skupinách** v **Českolipské** ulici. Ve vývařovnách se připravují **různé druhy** diet dle **potřeb** klientů.

Stravovací provoz Hejnická začal nabízet rozvoz **speciálních diet** pro veřejnost, zatím pouze v Praze na **Proseku**. Jedná se o diety **bezlepkové, bezlaktózové** apod.

Nutriční terapeutka dohlíží na **správný** technologický postup při výrobě pokrmů a **sleduje** nutriční hodnoty **ve všech** vývařovnách.

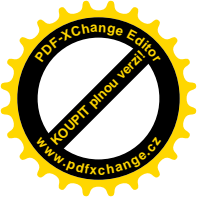
Odebraná strava z kuchyně v Domově seniorů





MĚSTSKÁ ČÁST
PRAHA 9





Vize rozvoje služeb

Sociální služby Praha 9, z.ú. je **mladou** organizací, která se nyní etabluje na trhu a hledá své možnosti uplatnění, **průběžné** a **stabilní** možnosti financování a celkovou **personální i ekonomickou stabilitu**. Po prvním roce působení se ukázalo, že tyto cíle jsou dosažitelné.

Konkrétně se plánujeme orientovat na péči o **osoby v terénu**, které pozbývají soběstačnosti, **zkvalitňovat** služby v pobytové péči s respektováním současných trendů a **rozšiřovat** péči o osoby s **kognitivním deficitem**, což představuje péči o osoby s demencí (**např. DZR, terénní péče, stacionář**). V neposlední řadě je díky velkému zájmu i podpora rozvoje bydlení **zvláštního určení – DPS**.

Velkým úkolem je zajistit kvalitní a dostatečné personální obsazení všech služeb, a v suvislosti s tím plánujeme pro rok 2018 **navýšení počtu** pracovníků v terénních službách.

