

Bezdomovecký hřbitov – specifikace

Tento dokument se snaží shrnout požadavky na webovou stránku Bezdomovecký hřbitov a objasnit důvody a pozadí jejího vzniku. **Momentálním cílem je zjistit, kolik peněz by stálo její vytvoření.** Tato specifikace není vyčerpávající ani konečná. Má spíše sesumírovat současné představy zadavatele. Jakékoliv připomínky či nápady jsou vítány!

Nultá kapitola pojednává o pozadí celého projektu. V první kapitole **Fungování webu** je popsáno, jaké funkce by měl web mít a jakým způsobem by se s ním mělo pracovat. V další kapitole **Podoba webu** jsou pak popsány (popř. schématicky nakresleny) některé obrazovky. Ve zbývajících částech dokumentu jsou zmíněny technologické požadavky a nakonec jiné podobné projekty.

0. Obecné informace o projektu

Web navazuje na facebookovou skupinu Bezdomovecký hřbitov, viz https://www.facebook.com/groups/237077260079434/?ref=br_rs. Skupina je sice využívána a funguje, nicméně je problém v ní např. vyhledávat. Samostatná webová stránka by tak měla převzít některé funkce skupiny a další přidat či doplnit. Počítá se s tím, že skupina bude zachována, příspěvky na webu se do ní budou automaticky přidávat a bude fungovat jako další možný kanál komunikace.

Web si klade za cíl následující:

- Informování lidí bez domova a lidí pracujících s lidmi bez domova o úmrtích lidí bez domova.
- Informování veřejnosti o problematice lidí bez domova.
- Evidence úmrtí za účelem tvorby statistik.
- Možnost virtuální piety pro pozůstalé a místo pro psaní kondolencí.
- Informovat o bohoslužbách pro lidi bez domova.

V obecnější rovině se tématu věnuje facebooková stránka <https://www.facebook.com/lidejakomy/>

0.1. Bližší informace o činnosti facebookové skupiny z pohledu jejího zakladatele

24. 1. 2017 jsme spustili facebookovou veřejnou skupinu Bezdomovecký hřbitov, kde jsme udávali informace o úmrtích lidí bez domova. Bez propagace jsme byli v 3x zmíněni v médiích:

- <http://www.umirani.cz/clanky/smrt-na-okraji>
- <http://www.blesk.cz/clanek/regiony-praha-praha-zpravy/495314/bezdomovecky-hrbitov-v-praze-jde-o-pietu-i-vyzkum-rika-otec-myslenky-jakub-36.html>
- <http://www.blesk.cz/clanek/regiony-praha-prazane/495324/neuveritelna-sounalezitost-bezdomovcu-ctyri-z-peti-zemreli-behem-pul-roku.html>

Naše komunita má okolo 300 členů. Za rok jsme zde pohřbili přes 60 lidí. Facebooková stránka má dosah po celé republice, 40% příspěvků je mimo Prahu. Kromě piety hřbitov má upozornit na špatný zdravotní stav lidí bez domova a poukázat na některé problémy. Například průměrný věk úmrtí je 51 let, což ve srovnání průměrný věk dožití v Čechách u mužů je 76 let.

Tuto aktivitu bychom rádi rozšířili na poslední rozloučení (alespoň symbolické) s lidmi bez domova. Webová stránka má sloužit k vyhledávání jednotlivých lidí bez domova a dále k vytváření statistik, které se u nás nevedou a mohou být argumentem pro vznik dalších služeb pro lidi bez domova. Zájem o vznik webové stránky projevili organizace, které se starají o lidi bez domova, kteří by se spolu podíleli finančně na vzniku stránky.

1. Fungování webu

Web má několik funkcí. V každé z následujících kapitol je popsána jedna.

1.1. Evidence úmrtí

Každý návštěvník, který prokáže svou totožnost, může vyplnit formulář o úmrtí člověka bez domova a tím založit hrob. Tam uvede údaje jako jméno, příjmení, pohlaví, místo (kraj) a datum úmrtí, datum narození či věk, fotku a nějaké obecné informace (více informací viz kapitola 2.7. Nový hrob). Po odeslání bude nutné ještě schválení administrátorem, teprve po schválení se hrob zveřejní.

Důležité funkce:

- Systém by se měl snažit hlídat duplicitní hroby podle jména, věku a místa a uživatele upozornil, že podobné hroby již existují.
- Je nutné, aby každý zadavatel souhlasil s podmínkami sdílení. (Je nutná ochrana před možnými právními důsledky pro provozovatele webu, pokud by se někdo cítil dotčen.)
- Zadavatel by se měl prokázat facebookovým účtem a nebo emailem, kam se pošle odkaz k potvrzení.
- Administrátorovi přijde na email notifikace o nově zadaném hrobu a URL adresou, kterou když navštíví, hrob bude automaticky povolen. (Účel je, aby se daly hroby rychle povolovat třeba z mobilu v terénu.)

- Při povolení hrobu se automaticky přidá příspěvek do FB skupiny Bezdomecký hřbitov o tomto hrobu.

1.2. Tvorba statistik

V administrátorské části webu formulář, který po zadání časového rozpětí vrátí CSV soubor, kde jsou uvedeny všechny hroby z daného data. Ve sloupcích jsou uvedeny informace o hrobu, které byly zadány (jméno, místo, datum, atd.)

Data se pak zpracují externě, třeba v Excelu a závěr se publikuje v blogu.

1.3. Informování veřejnosti

Informování probíhá skrz blogové příspěvky. Každý příspěvek má nadpis, perex, datum zveřejnění a samotnou zprávu. Zpráva může obsahovat i obrázky (jako např. grafy) a formátovaný text (odstavce, nadpisy, odkazy, tučné písmo, aj.)

Příspěvky se budou automaticky sdílet na FB Bezdomeckí lidé jako my.

1.4. Pieta a kondolence

Každý hrob má svůj profil. Na něm jsou:

- Informace o hrobu.
- Formulář na nahlášení chyby jako oprava údajů; nahlášení, že člověk žije; požadavek na stažení z databáze.
- Možnost zapálit svíčku. Každý uživatel může zapálit pouze jednu, která bude svítit stále (na jiných webech svíčky zhasínají, viz kapitola 4. Srovnání s jinými projekty). Každý, kdo zapálí svíčku, ji může zapálit jednou na každém hrobě.
- Možnost napsat kondolenci. Na kondolenci je třeba identifikace přes FB a nebo přes email.
- Možnost nahlásit kondolenci administrátorovi z důvodů nevhodnosti.

1.5. Prohlížení hřbitova

Stěžejní část webu. Kromě praktického účelu by měla zprostředkovat i zážitek, který člověk má, když prochází skutečným hřbitovem.

Uživatel si vybere rok a měsíc, ze který chce vidět hroby. Nebo může vyhledávat podle jména. Výsledek se zobrazí v podobě hrobů uspořádaných v mřížce. Po najetí na obrázek hrobu myší se ukážou detaily k hrobu. Kliknutí na hrob otevře profil hrobu.

1.6. Bohoslužby

Web zobrazuje ve formě nejbližších událostí bohoslužby za lidi bez domova. Každá bohoslužba obsahuje název akce, informaci o času a místě konání a volitelně krátký popis. V popisku je možné stejné formátování jako v blogu (viz kapitola 1.3. Informování veřejnosti).

1.7. Administrátorská část

Veřejně nepřístupná část webu, vede na ni neveřejný odkaz (např. */administrace*).

Poskytuje tyto funkce:

- Seznam neschválených hrobů. Možnost povolení, editace či odmítnutí. Každý hrob si pamatuje, kdo ho založil (FB účet/email), ale tento údaj zveřejňuje pouze administrátorovi.
- Možnost zpětné úpravy údajů u hrobu či jeho smazání.
- Možnost smazání libovolné kondolence.
- Nastavení emailu pro hlášení hrobů.
- Nastavení údajů pro automatické přidávání příspěvků do skupiny.
- Psaní příspěvků na blog.
- Zadávání nových bohoslužeb.
- Možnost stáhnout celou databázi a obrázky jako zálohu webu.
- Předpoklad je, že administrátorský účet by byl pouze jeden. Autorizace na heslo s možností si zapamatovat login na zařízení.

2. Podoba webu

Web by měl svým designem působit adekvátně obsahu, tj. pietně, důstojně, zároveň přehledně. Konečná vizuální podoba webu se bude konzultovat s donátory. Měl by být dobře použitelný na všech zařízeních (PC, tablet, chytrý telefon).

Skládá se z několika částí, každá v samostatné kapitole.

2.1. Úvodní stránka

Na úvodní stránce budou zásady sdílení úmrtí na webu a dále prohlášení, že účelem této stránky je zajistit pietní prostor pro ty, kterým se za jejich života příliš důstojnosti nedostávalo a u kterých hrozí, že jejich život bude zapomenut (přesné znění se upřesní s právníkem).

Dále základní představení webu a informace o funkcionalitě. (Možné jsou i poslední příspěvky na blogu, seznam hrobů za posledních 30 dní, atp. Není konkrétní představa.)

2.2. Blog

Něco podobného jako přehled příspěvků ve Wordpressu (seznam příspěvků s titulkem, perexem a datem vložení). Při kliknutí na nadpisek se otevře celý příspěvek.

2.3. Bohoslužby

Stránka zobrazuje přehledně seznam všech nadcházejících bohoslužeb. Jde si rovněž projít archiv již proběhlých bohoslužeb.

2.4. Hřbitov

Uživatel si může při přihlášení vyfiltrovat, jaké hroby ho zajímají. Filtry se dají i kombinovat (např. všichni se jménem „Novák“ co zemřeli loňský rok.) Vyhledávat se dá podle času úmrtí (absolutně podle roku a měsíce, či relativně podle posledního týdne, měsíce či roku), místa úmrtí (podle krajů) a věkových kategorií (třicátníci, čtyřicátníci, ...) a jména.

Jako výchozí nastavení se bere filtr úmrtí za poslední měsíc.

Při najetí myší na hrob se zobrazí malý profil. Při kliknutí se otevře profil celý.

Jak by měly vypadat obrázky hrobů není přesně dané. Měly by zobrazovat počet rozsvícených svíček (asi ve formě čísla, byť grafické zobrazení svíček by bylo působivější). Cílem je, aby člověk mohl procházet virtuálním hřbitovem a prohlížel si náhrobky podobně, jako se to dělá na hřbitovech skutečných. Tedy že prochází kolem jednotlivých hrobů a když ho nějaký zaujme, zastaví se u něj a přečte si více o dotyčném člověku – zde najede myší.

Vyhledávání

Podle jména:

Podle data:



2017



všechny měsíce



poslední měsíc



Místo úmrtí:

Praha



Přibližný věk:

třicátník



Hledej

JMÉNO
PŘÍJMENÍ



3

JMÉNO
PŘÍJMENÍ



Jméno Příjmení, 40 let
† Datum úmrtí

foto

JMÉNO
PŘÍJMENÍ

JMÉNO
PŘÍJMENÍ

JMÉNO
PŘÍJMENÍ



1000

JMÉNO
PŘÍJMENÍ

JMÉNO
PŘÍJMENÍ

JMÉNO
PŘÍJMENÍ

JMÉNO
PŘÍJMENÍ



22

2.5. Detail hrobu.

Foto (je-li)

Jméno Příjmení
Přezdívká1, přezdívká2
† datum úmrtí (věk)

místo úmrtí

Pieta

Lorem ipsum dolor sit amet, id sea dicam blandit platonem, simul omnesque efficiendi ei pro. Cu wisi erant molestiae eos, equidem nominavi ei eam. Pri doming ponderum pertinax ut, ea usu causae appetere oporteat. Ne mel atqui dolore platonem. Per in veniam graeco, soleat vituperata quo at, duo eu semper sanctus philosophia.

Svíčky: 5

Kondolence _____

Jméno autora kondolence (datum)
Text kondolence.....

[Nahlásit tuto kondolenci](#)

Jméno autora kondolence (datum)
Text kondolence.....

[Nahlásit tuto kondolenci](#)

- Tlačítko „Nahlásit chybu“ otevře další formulář, kde uživatel dostane možnost reklamace. Administrátor dostane email, ve kterém bude odkaz na administraci chyby.
- Zapálit svíčku nabídne možnost zapálení svíčky. Klikem jedna svíčka na hrob na jednu IP adresu. (Neexistuje lepší způsob než hlídat IP adresy?)
- Tlačítko „Nová kondolence“ otevře formulář, kde se uživatel nejprve prokáže (Facebook nebo email) a poté bude moct zadat kondolenci.
- Tlačítko „Nahlásit tuto kondolenci“ odešle upozornění administrátorovi.

2.6. Kondolence

Seznam posledních zadaných kondolencí přes všechny hroby. Možná by to mohlo být i proloženo informací, u jakého hrobu bylo za poslední dobu zapáleno mnoho svíček. (Např. pokud bylo za jeden den zapáleno na nějakém hrobě deset svíček, uvést o tom zprávu.)

2.7. Nový hrob

Povinné údaje jsou označeny hvězdičkou *.

Jméno *:	<input type="text"/>	 nahraná fotka
Příjmení:	<input type="text"/>	
Přezdívka:	<input type="text"/>	
Místo úmrtí *:	<input type="text" value="Středočeský kraj"/>	
Přesné místo úmrtí:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Nahrát foto"/>
Rok, měsíc úmrtí *:	<input type="text" value="2018"/>	<input type="text" value="leden"/>
Den úmrtí:	<input type="text"/>	
Věk (i přibližný):	<input type="text"/>	

Jak jsem se zesnulého znal, slova piety, odkazy na sociální sítě:

Zkontrolujte, prosím, zda dotyčný již hrob nemá:

Zde seznam podobných hrobů.

Čtete [podmínky pro vložení hrobu](#)

- Před samotným spuštěním formuláře se uživatel nejdříve musí přihlásit přes Facebook nebo přes email.
- Po kliknutí na „Souhlasím s podmínkami, vkládám hrob“ se objeví dialog, který uživateli poděkuje a upozorní ho, že hrob se objeví až po schválení administrátorem.

- Odkaz „podmínky pro vložení hrobu“ vede na podmínky užití stránek, viz kapitola 2.8. Podmínky užití stránek.
- Seznam podobných hrobů se aktualizuje ihned po úpravě nějakého pole.

2.8. Podmínky užití stránek

Z důvodů právní ochrany provozovatele bude na webu umístěn následující text (může být ještě zpřesněn):

Administrátor spravuje stránky a hroby. Stránky spoléhají, že informace, které získají z formulářů, jsou pravdivé. Pokud administrátor zjistí, že hrob neodpovídá pravidlům sdílení může tento hrob zrušit.

Pravidla sdílení:

- a.) Úmrtí musí se týká konkrétní osoby bez domova, bydlící na azylovém domě, či se zkušeností bezdomovce.
- b.) Úmrtí ohledně bezdomovce by mělo být potvrzené (zodpovědnost je na člověku, kdo sdílí na stránku).
- c.) Sdílení na stránku bude mít pietní charakter, nemá sloužit k senzaci nebo k zesměšnění lidí bez domova.
- d.) Na stránku lze uvést i čas a místo posledního rozloučení, pokud bude rozloučení veřejné.
- e.) Úmrtí se zde umísťuje s ohledem na pozůstalé, pokud nějaké člověk bez domova má. Pozůstalý mohou žádat stažení hrobu ze stránky a pokud se prokáží jako příbuzní bude s hrobem zemřelého naloženo jak žádají.
- f.) Budou zde sdílena pouze statusy dotýkající se úmrtí člověka bez domova a nebo člověka se zkušeností bezdomovce.
- g.) Pokud neodpovídá sdílená informace předchozím pravidlům může editor toto sdílení smazat.

3. Technologické požadavky

Provoz stránky by měl být, vzhledem k její nekomerční povaze, co možná nejlevnější. Z tohoto důvodu bychom dali přednost například řešení v PHP, pro které se dá sehnat v současné době v ČR levný hosting.

4. Srovnání s jinými projekty

Podobný projekt vedený organizací Cesta Domů virtuální vzpomínky

<http://vzpominky.nezavirejteoci.cz/>, dále existuje komerční projekt Virtuální hřbitov viz

<http://www.virtualnihřbitovy.cz/>, který popisuje konkrétní hřbitovy bez možnosti kondolence.

První nekomerční projekt je formou vyhledávání vzpomínek, ale nenabízí možnost procházení hřbitova. Pouze lze vyhledat hrob a zapálit mu svíčku. Naším cílem není pouze udělat databázi, kde si v případě zájmu může někdo vyhledat úmrtí někoho a vykonat pietní akt formou zapálení svíčky a nebo kondolence. Forma stránky má upozornit na to, že jsou zde lidé, kteří žijí v zapomenutí a v zapomenutí také umírají. Druhou funkcí je možnost pietního aktu a neposlední řadě možnosti vyhledávání a vytváření statistik. Funkci pietního aktu plní facebooková stránka, ale pro zbylé funkce bude webová stránka vhodnější způsob nehledě na to, že Facebook nenese žádaný pietní charakter.